



SOCIÁLNÍ SLUŽBA SOCIÁLNÍ REHABILITACE v roce 2023



Slovo úvodem

Vážení přátelé,

sociální služba-sociální rehabilitace má nyní za sebou již sedmý rok svého fungování v družstvu invalidů ERGOTEP, který je jejím zřizovatelem. Pestrá nabídka pracovních činností pro klienty a její působnost v lokalitě Proseče se stala pro mnohé místní obyvatele žádoucí pozitivní podporou při řešení nepříznivých situací. Velké poděkování patří zejména klientům sociální služby za projevenou důvěru a následně jejich kladné hodnocení. Děkujeme také celému kolektivu ERGOTEPU za trpělivost, ohleduplnost a podporu pro fungování sociální služby nejen kvalitním provozním zajištěním, ale také vstřícným chováním a sociálním cítěním. Poděkování patří rovněž i lidem z veřejného života, jako jsou starostové obcí, kterým není osud svých spoluobčanů lhostejný, jedná se zejména o obec Borová, Otradov a Poříčí, kteří nabízenou podporu sociální služby doporučují.

Sociální služba v roce 2023 byla součástí útvaru integrační personalistiky družstva ERGOTEP. Snažila se plnit dané cíle klientů a nejen to, klienti získávali mnohokrát i něco navíc. Například možnost bezplatného sociálně-právního poradenství, nebo podporu pro zlepšení duševního zdraví ze strany kvalitních odborníků.

Smyslem práce sociální služby-sociální rehabilitace družstva ERGOTEP je neustále zlepšovat své přístupy a metody k nalezení stability a optimálního řešení pro klienty. Klienti mnohdy pro lepší začlenění do společnosti a při získávání návyků potřebují komplexnější přístup, který se týká rozvoje komunikace a zvýšení jejich sebevědomí i sebehodnocení. V roce 2023 jsme pro klienty připravili řadu zajímavých aktivit. Jednalo se především o akce zaměřené na prevenci zdraví, finanční gramotnost, bezpečnost, rozvoj informační a komunikační gramotnosti apod. Skupinové aktivity ocenili zejména klienti, kteří nemají příležitost získat nové sociální kontakty, nebo další zajímavé podněty pro rozvoj osobnosti.

Sociální služba poskytuje klientům především základní sociální poradenství, podporuje klienty v nácviku pracovní činnosti podle platných metodik, a to v prostorách střediska distribuce družstva ERGOTEP, kde klienti získávají pracovní dovednosti a návyky. Sociální služba přistupuje ke klientům individuálně. Pracuje s klientem způsobem a v prostředí, které co nejvíce přibližuje jeho domácí a pracovní prostor. Jedná se zejména o místa v hlavní budově ERGOTEPU, dále v Tréninkové domácnosti a na zahradě Bosna. Toto technické zázemí umožňuje sociální službě pracovat s klienty dle odpovídajících potřeb a zájmů klientů i platných obecně závazných norem.

Věřím, že další období bude pro rozvoj sociální služby opět velkou výzvou a budeme se moci těšit na nová setkání i spolupráci s dalšími klienty a lidmi, kteří projeví o sociální službu zájem.

*Za sociální službu
Bc. Alena Machová
pověřená vedením sociální služby*



Základní informace o sociální službě-sociální rehabilitaci

Cílová skupina:

Poskytujeme služby klientům v nepříznivé sociální situaci, kterými jsou osoby s tělesným postižením a osoby s jiným zdravotním postižením ve věku 18—64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách ve věku 18—64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje.

Nepříznivou sociální situací se rozumí:

- ztráta schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti vlivem tělesného nebo jiného zdravotního postižení,
- ztráta či nevhodnost původního zaměstnání,
- ohrožení vyloučením z běžného života,
- riziko ztráty bydlení,
- ztráta orientace v uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ztráta funkčního potenciálu a dovedností způsobená postižením.

Služba není určena lidem, kteří:

- nemají stabilizovaný zdravotní stav,
- jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,
- nepatří do cílové skupiny sociální služby.

Sociální služba je poskytována bezplatně.

Forma poskytování:

- Terénní (max. 5 klientů za rok)
- Ambulantní (max. 15 klientů za rok)

Provozní doba:

Ambulantní služba: pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost: úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

Terénní služba: úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Poslání služby:

Podpora samostatnosti a soběstačnosti klienta prostřednictvím zajištění pracovních dovedností, návyků a vzdělání vedoucích k uplatnění klienta na chráněném nebo volném trhu práce prostřednictvím komplexu činností:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré činnosti jsou realizovány v souladu s principy:

- důstojnosti a individuálního přístupu,
- ochrany soukromí klienta,
- zplnomocnění,
- nezávislosti,
- práva volby,
- týmového přístupu a komplexnosti služeb,
- kontinuity péče,
- přirozenosti prostředí.

Cíle sociální rehabilitace:

Z poslání sociální rehabilitace vyplývají i konkrétní cíle:

- zvyšovat míru samostatnosti a soběstačnosti klientů služby v sociálním začleňování, zejména při uplatnění v oblasti zaměstnávání a podpoře v jejich integraci na chráněný nebo volný trh práce,
- snížit negativní vliv postižení na život klienta, pomoci při překonání jeho nepříznivé sociální situace a tím dosáhnout samostatnosti a soběstačnosti klienta,
- zvýšit fyzické a psychické předpoklady klienta k výkonu práce, zároveň klienta motivovat k práci,
- smysluplnou činností posílit klientovu soběstačnost a samostatnost,
- podpořit rozvoj pracovního potenciálu klienta, vytvořit pro klienta podmínky sociální integrace,
- snížit závislost na sociálním systému,
- podporovat pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením, aby mohly žít běžným životem,
- pomoci při hledání zaměstnání, které bude co nejvíce odpovídat potřebám, schopnostem a představám klientů sociální služby.

Cíle služby sociální rehabilitace jsou specifické, aplikovatelné, reálné, termínované v individuálních plánech klientů a měřitelné v hodnotících dotaznících.

Materiální a technické zabezpečení

Sociální služba je poskytována v družstvu invalidů ERGOTEP, které zajistilo službě nezbytné provozní zázemí, odpovídající potřebám a zájmům klientů a platným obecně závazným normám.

Organizační struktura sociální služby-sociální rehabilitace v družstvu invalidů ERGOTEP



Platnost k 31. 12. 2023

Činnosti sociální služby-sociální rehabilitace v roce 2023

Pracovní dovednosti

Sociální služba nabídla klientům možnost získat základní pracovní návyky týkající se povinností souvisejících s výkonem zaměstnání. Klienti, kteří nikdy nepracovali si mohli vyzkoušet fiktivní zaměstnání se všemi jeho náležitostmi, které k tomu patří. Jednalo se o orientaci v pracovním prostředí, pravidelná a včasná docházka na pracoviště, výkon svěřeného druhu práce, práce s pracovními pomůckami nutnými pro daný druh práce, komunikace s nadřízenými a s kolektivem. Klienti, kteří mají handicap si mohli vyzkoušet, zda obstojí při výkonu dané práce a odvedou ji v požadované kvalitě. Měli možnost zjistit si kapacitu a možnosti, které pak využijí v dalším zaměstnání. Všechny tyto aktivity byly podpůrným nástrojem pro získání nového vhodného zaměstnání. K nabytí pracovních návyků byla možnost vyzkoušet si různá pracoviště družstva ERGOTEP dle kapacity a schopností klientů. Při hledání vhodného zaměstnání bylo klientům pravidelně poskytováno poradenství týkající se nabídky chráněného a volného trhu práce. Sociální služba se snažila pomoci vyhledávat zaměstnání pro klienta s ohledem na jeho kapacitu, možnosti a schopnosti.



Dovednosti pro podporu rozvoje samostatnosti a soběstačnosti

Klienti byli podpořeni při rozvoji základních dovedností a návyků v péči o vlastní osobu. Jednalo se zejména o rozvoj komunikačních dovedností, hygienických návyků, péči o domácnost, rozvoj sociálních vztahů, vystupování na veřejnosti. Pro nácvik těchto dovedností slouží sociální službě Tréninková domácnost, která je vybavena nezbytnými pomůckami. Klienti často sdělovali své vlastní nápady a návrhy k posílení samostatnosti. Někteří klienti chtěli své dovednosti sdílet s ostatními klienty, proto byla vytvořena skupinová aktivita, která by posílila rozvoj schopností klientů.

Větší motivaci a zapojení klientů do podpůrných nácvikových aktivit podporovalo vybrané téma, které souviselo s nejrůznějšími svátky či významnými dny v roce. Klienti se tak seznamovali a mohli si vyzkoušet přípravu nejrůznějších pokrmů, dekorací. Sdílené zážitky podpořily a mnohdy zlepšily jejich psychickou stránku osobnosti, kterou mají klienti často křehkou. Klienti si mohli vyzkoušet i řadu sezónních aktivit jako bylo zavařování okurek, či grilování letních výpěstků z Tréninkové zahrady.



Dovednosti pro další pracovní rozvoj

Klientům byla nabídnuta možnost získat dovednosti v oblasti ovládání osobního počítače a ostatních komunikačních zařízení. V současné době nezbytných pro jejich větší samostatnost. Jednalo se o obsluhu moderních aplikací, které pomohou klientům mnohdy vyřešit daný problém z pohodlí svého domova. Vysvětlení bankovní identity, používání chytrého telefonu, vyřizování elektronických žádostí charakteru úředního či obchodního. Získání základních ovládacích prvků je pro klienty, kteří nemají možnost si osvojit tyto dovednosti ve svém přirozeném domácím prostředí velkou příležitostí. Praktické dovednosti využily zejména osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby s dlouhodobou ztrátou zaměstnání a osoby v předdůchodovém věku. Moderní prostředí a zařízení, které sociální služba nabízí je pro klienty často motivující. Nové dovednosti získají i pěstováním rostlin užitkového a okrasného charakteru v dalším zajímavém pracovním prostředí Tréninkové zahrady na Bosně. V prostorách zahrady je k dispozici několik vyvýšených zá-

honů, o které zájemci z řad klientů pečovali v průběhu sezóny. Podařilo se efektivně vypěstovat ekologicky šetrné produkty, které si mohli koupit za symbolickou cenu zaměstnanci družstva ERGOTEP, kteří tím podpořili další rozvoj produktové zahrady. Efektivní byly také okrasné záhony s trvalkami, které krásly celou sezónu Tréninkovou zahradu. Klienti vytvořili květinové aranžmá, které následně zdobilo některé společné prostory ERGOTEPU.



Sociálně-právní poradenství a psychologické poradenství

Velkou podporou byla nabídka doplňkových služeb, kterou klienti měli možnost využít. Týkala se problémů, které přesahovaly možnosti základního sociálního poradenství a směřovaly více do hloubky právního poradenství. Klienti je mohli zcela zdarma řešit s pomocí odborného pracovníka zaměřeného na širokou škálu právních problémů. Klienti mají, v souvislosti s nepříznivou sociální situací z důvodu svého handicapu nebo se špatným sociálním zázemím, často velmi křehké psychické zdraví. Pro tyto klienty byla připravena další podpůrná služba s odborníkem zaměřeným na psychologické poradenství.

Sklad potravinové pomoci družstva ERGOTEP

V ERGOTEPU je zřízen sklad potravinové pomoci, který spravuje sociální služba. Veškeré základní potraviny a hygienické prostředky získává ve spolupráci s regionální Potravinovou bankou Pardubice, z. s. se sídlem v Chotovicích. Tato spolupráce umožňuje i vlastní výběr potravin v rámci celonárodní Sběrky potravin konané vždy v jarních a podzimních měsících. Vybrané potraviny jsou pečlivě uchovávány ve vyhrazeném prostoru Skladu potravinové pomoci. Potraviny jsou dle uvážení a sociálního šetření přerozdělovány potřebným lidem, zejména lidem v sociální krizi.





11-12



Volnočasové aktivity a preventivní programy

V roce 2023 byly nabízeny zajímavé aktivity skupinového charakteru. Klienti měli možnost navštívit některé zajímavé lokality mimo místa svého bydliště. V souvislosti s masopustní tematikou klienti navštívili kulturní památky Betlém Hlinsko s odborným výkladem a skanzen Veselý Kopec. Další zajímavostí a příležitostí byla návštěva lokality Bystřice nad Pernštejnem se zastávkou v obci Jimramov. Turistické toulky Vysočinou přispěly a posílily celkový psycho-sociální stav klientů a nadšení do další práce. Pro rozšíření informací o regionálních řemeslech byla umožněna klientům sociální služby živá ukázka tvorby pana Jiřího Brunclíka a pana Malého z Proseče, kteří se zabývají uměleckou tvorbou v oboru řezbářství. Klienti si prohlédli v přednáškovém sálu družstva ERGOTEP výstavu řezbářské tvorby a také si vyzkoušeli drobné rukodělné řezbářské práce. V závěru výstavy si mohli dané produkty koupit. V rámci možností podpořila sociální služba klienty v rozvoji jejich zájmových aktivit. Jednou z nich byla možnost navštívit Státní oblastní archiv v Zámrsku, kde si klient mohl prohlédnout matriční knihy. Získané informace klient využil k rozvoji svého koníčku při sestavování rozsáhlého rodokmenu. Klient měl možnost navštívit i starobylý kostelík v přilehlé obci Dobříkov, který byl převezen ze vzdálené Podkarpatské Rusi. Nově byly nabízeny i preventivní aktivity týkající se zdraví. První se konala v nemocnici Svitavy, kde klienti využili rady z několika významných oblastí péče o zdraví. Odborníci připomněli například formy první pomoci i s názornou ukázkou defibrilátoru. Klienti si mohli správně vydezinfikovat ruce, seznámili se s moderní metodou fyzioterapie – tejpíngem, připomněli si, jak se správně



stravovat, shlédli prezentaci související s dárcovstvím krve, změřili zrak, krevní tlak, krevní skupinu a mnoho dalšího. Podobnou akcí byly Dny zdraví, konané v Pardubicích v podzimním období, s odbornými přednáškami a možností zakoupit si produkty související s péčí o své zdraví. Další zajímavou akcí byl Program podpory zdraví konaný v Hamzově odborné léčebně, kde si klienti mohli zkusit hipoterapii a zdravotní pomůcky určené pro handicapované sportovce plus spoustu dalších doprovodných aktivit.



Poslední významnou aktivitou byl výroční výlet. Klienti již tradičně měli možnost výběru lokality hlavního závěrečného výletu pro rok 2023. Vybrali lokalitu Dvůr Králové, výrobní družstvo Vánoční ozdoby se zastávkou v kulturní památce hospital Kuks. Ve výrobním družstvu si klienti prohlédli technologický postup výroby vánočních ozdob. Mohli zároveň komunikovat s místními zaměstnanci a zeptat se na jejich pracovní podmínky, což bylo pro klienty velmi užitečné. S blížícím se závěrem roku připravili klienti sociální služby, jako poděkování, tradiční vánoční přání, které předali zaměstnancům družstva ERGOTEP. Rozloučení s rokem 2023 klienti zakončili společným vánočním setkáním. Připraveno bylo menší pohoštění s tradičními vánočními pokrmy, prohlédnutí fotografií aktivit sociální služby z uplynulého roku a možnost účastnit se tradiční mše v místním kostele. Celkově byl rok 2023 pro klienty sociální služby úspěšný a spokojenost byla na obou stranách.

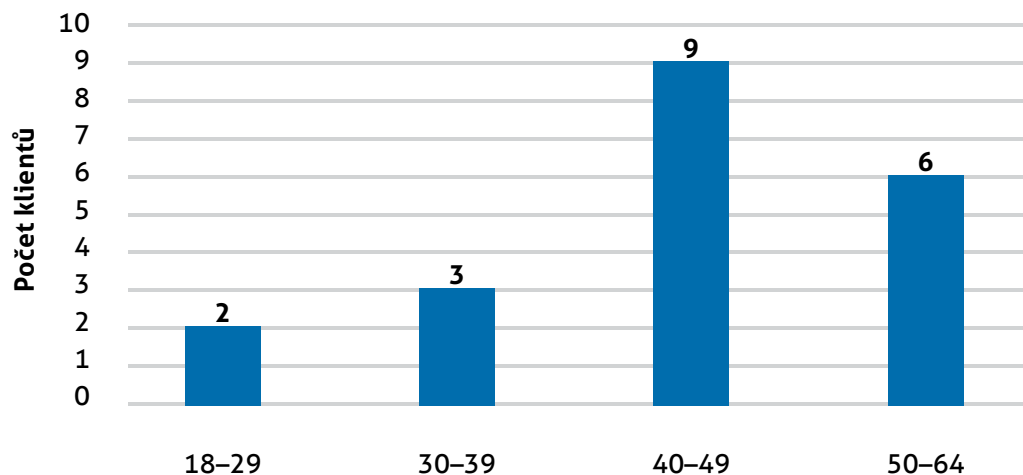


15-16

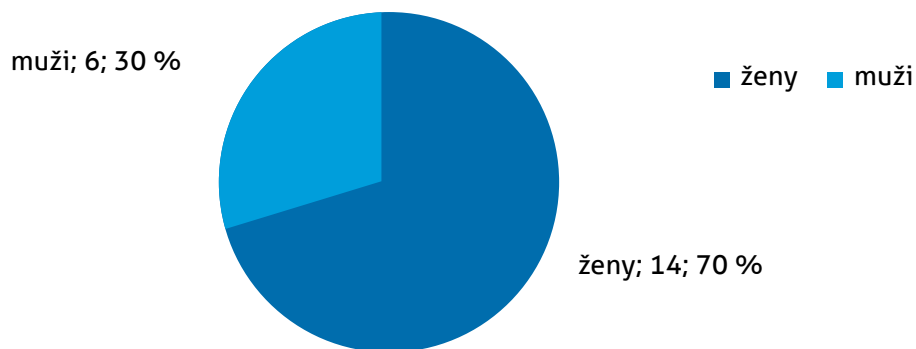


Základní statistická data:

Věk klientů sociální služby v roce 2023



Počet žen a mužů v sociální službě v roce 2023 při kapacitě 20 klientů



Základní údaje o sociální službě-sociální rehabilitaci

Zřizovatel: ERGOTEP, družstvo invalidů, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové odd. Dr, vložka 1084, IČ: 25 99 78 15. ERGOTEP, družstvo invalidů má dlouholetou zkušenost se zaměstnáváním a vzděláváním osob se zdravotním postižením v oblasti sociálního a pracovního rozvoje a jejich následnou integrací na chráněný nebo volný trh práce.

ERGOTEP, družstvo invalidů

Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČ: 25 99 78 15

Tel.: 469 660 912

Statutární orgán

Bc. Petr Herynek

Sociální rehabilitace

Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČ: 25 99 78 15

Tel.: 469 660 912

Mobil: 702 223 773

E-mail: socialnisluzba@ergotep.cz

www.ergotep.cz

Pověřená vedením sociální služby

Bc. Alena Machová

Poskytovatelem služby sociální rehabilitace je družstvo invalidů ERGOTEP, organizace s registrovanou službou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů na Krajském úřadě Pardubického kraje č. j. KrÚ 27308/2016/OSV.

Předmětem činnosti sociální služby je poskytování služeb sociální prevence:

Sociální rehabilitace, ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 Sb.

ERGOTEP, družstvo invalidů

Zábořská 93, Zábوř, 539 44 Proseč

 (+420) 702 223 773

(+420) 469 660 912

 socialnisluzba@ergotep.cz

 www.ergotep.cz

PROVOZNÍ DOBA

Ambulantní služba: pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Terénní služba: úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost: úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

DĚKUJEME ZA PODPORU NAŠIM PARTNERŮM

