



ERGOTEP
PERSPEKTIVA ŽIVOTA

Výroční zpráva za rok 2021
SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Ergotep, družstvo invalidů

Slovo úvodem

Sociální služba-sociální rehabilitace poskytuje své služby od roku 2016 v zázemí integračního sociálního podniku Ergotep, d. i. v Proseči. Vzhledem k tomu, že služba je umístěna přímo v prostorách integračního sociálního podniku, její činnost s klienty je tak více intenzivní. Pomáhá cíleně zamezit a překonat nepříznivou sociální situaci klientů, především integrací do pracovní činnosti v reálném prostředí firmy. Klientům pomáháme rozvíjet specifické dovednosti a podporovat jejich skrytý potenciál, který je často způsoben zdravotním omezením nebo znevýhodňujícím prostředím, ve kterém žijí.

Klienti byli podporováni v činnostech, které zvládají s velkými obtížemi. Ať to je udržení a zlepšení péče o svoji domácnost, samostatná práce v kolektivu, obnovení nebo získání nové pracovní dovednosti, zlepšení péče o svou fyzickou a psychickou kondici, zvýšení svého sebevědomí při pracovních pohovorech. S naší pomocí tak mohli obnovit nebo získat návyky nejenom pracovní, které by sami nezvládli. Zaměřili jsme se zejména na aktivní vyhledávání vhodného zaměstnání, rozvoj komunikace při vyřizování osobních problémů v oblasti úředních či právních otázek. Mohli si vyzkoušet konkrétní pracovní pozice v zavedeném e-shopu TESCOA nebo práci v přímém provozu integračního sociálního podniku Ergotep a týmu zaměstnanců. Vyzkoušeli si i jednoduché pracovní činnosti ve formě údržby zeleně kolem firmy a jejího úklidu. Zajímavá pro klienty byla také zkušenost v tréninkové domácnosti, která je propojena se zahradou, na které klienti pěstovali různé druhy zeleniny, učili se ji sázet, plet a zpracovávat.

Rok 2021 byl dalším rokem pokračování pandemie COVID-19, která ovlivňovala provoz naší služby. Dodržováním přísnějších hygienických opatření a pravidelným testováním klientů a zaměstnanců jsme nebyli nuceni sociální službu uzavírat. Službu jsme klientům poskyto-

vali v nezbytné míře a v souladu se všemi opatřeními ochrany života a zdraví osob. Provoz sociální služby jsme zorganizovali tak, aby nebyli klienti nijak ohroženi a práce s nimi byla hlavně individuální. Skupinová práce byla omezena na minimum.

Chtěla bych na tomto místě poděkovat všem uživatelům, za ochotu a trpělivost při dodržování epidemiologických nařízení. Věřím, že se tento rok vrátíme do světa bez epidemiologických opatření, do světa, ve kterém si budeme na základě dosavadních zkušeností snad i více vážit obyčejných věcí a hlavně zdraví.

Za sociální službu

*Bc. Alena Machová,
pověřená vedením sociální služby*

Základní informace o sociální službě-sociální rehabilitaci

Cílová skupina:

Klientem sociální rehabilitace je osoba v nepříznivé sociální situaci, to je osoba s tělesným postižením a osoba s jiným zdravotním postižením ve věku 18–64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje.

Nepříznivou sociální situací se rozumí:

- ztráta schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti vlivem tělesného nebo jiného zdravotního postižení,
- ztráta či nevhodnost původního zaměstnání,
- ohrožení vyloučením z běžného života,
- riziko ztráty bydlení,
- ztráta orientace v uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ztráta funkčního potenciálu a dovedností způsobená postižením.

Služba není určena lidem, kteří:

- nemají stabilizovaný zdravotní stav,
- jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,
- nepatří do cílové skupiny sociální služby.

Sociální služba je poskytována bezplatně.

Forma poskytování:

- Terénní (max. 5 klientů za rok)
- Ambulantní (max. 15 klientů za rok)

Provozní doba:

Ambulantní služba: pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost: úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

Terénní služba: úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Poslání služby:

Podpora samostatnosti a soběstačnosti klienta prostřednictvím zajištění pracovních dovedností, návyků a vzdělání vedoucích k uplatnění klienta na chráněném nebo volném trhu práce prostřednictvím komplexu činností:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré činnosti jsou realizovány v souladu s principy:

- důstojnosti a individuálního přístupu,
- ochrany soukromí klienta,
- zplnomocnění,
- nezávislosti,
- práva volby,
- týmového přístupu a komplexnosti služeb,
- kontinuity péče,
- přirozenosti prostředí.

Cíle sociální rehabilitace:

Z poslání sociální rehabilitace vyplývají i konkrétní cíle:

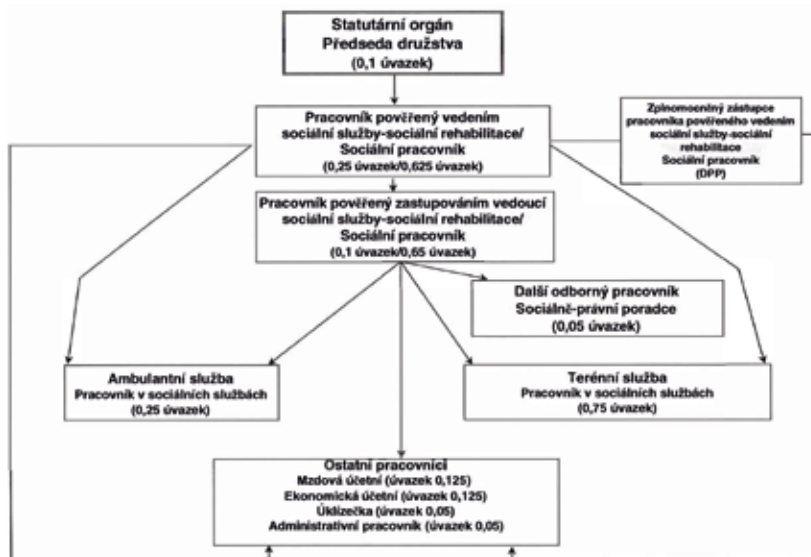
- zvyšovat míru samostatnosti a soběstačnosti klientů služby v sociálním začleňování, zejména při uplatnění v oblasti zaměstnávání a podpoře v jejich integraci na chráněný nebo volný trh práce,
- snížit negativní vliv postižení na život klienta, pomoci při překonání jeho nepříznivé sociální situace a tím dosáhnout samostatnosti a soběstačnosti klienta,
- zvýšit fyzické a psychické předpoklady klienta k výkonu práce, zároveň klienta motivovat k práci,
- smysluplnou činností posílit klientovu soběstačnost a samostatnost,
- podpořit rozvoj pracovního potenciálu klienta, vytvořit pro klienta podmínky sociální integrace,
- snížit závislost na sociálním systému,
- podporovat pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením, aby mohly žít běžným životem,
- pomoci při hledání zaměstnání, které bude co nejvíce odpovídat potřebám, schopnostem a představám klientů sociální služby.

Cíle služby sociální rehabilitace jsou specifické, aplikovatelné, reálné, termínované v individuálních plánech klientů a měřitelné v hodnotících dotaznících.

Materiální a technické zabezpečení

Sociální služba je poskytována v družstvu invalidů Ergotep, které zajistilo službě nezbytné provozní zázemí, odpovídající potřebám a zájmům klientů a platným obecně závazným normám.

Organizační struktura sociální služby-sociální rehabilitace v družstvu invalidů Ergotep



Platnost k 31. 12. 2021



Sociální služba-sociální rehabilitace v roce 2021

Sociální služba-sociální rehabilitace je registrovaná sociální služba družstva invalidů Ergotep již pátým rokem a poskytuje svoje služby formou ambulantní i terénní. Působení sociální služby v družstvu Ergotep je pro ni velkou podporou, neboť je jí poskytováno dostatečné zázemí pro naplňování cílů a přání klientů. Prospěšnost sociální služby je zejména v pestré nabídce nácvikových činností pro klienty a její působnost v lokalitě Proseče, kde umožňuje a podporuje získat pracovní uplatnění pro občany celého Pardubického kraje. Významným partnerem je Hamzova odborná léčebna Luže Košumberk, která sociální službu doporučuje svým pacientům na základě vzájemné spolupráce v projektu RESTART, sociální služba se tak dostává do povědomí široké veřejnosti.

V roce 2021 se sociální služba snažila svým klientům usnadnit přístup do firmy Ergotep díky dodržování striktních nařízení v rámci pandemické situace COVID-19. Což znamenalo, že se obešla bez větších komplikací a nácvik činností mohl být plynule, s menšími přestávkami realizován. Kvalitu přístupu a příjemné prostředí klienti ocenili zejména svou frekvencí účasti na nácviku pracovních činností a jejich kladné hodnocení při plnění cílů. Prostředí firmy Ergotep nabízí reálné pracovní podmínky pro nácvik, tudíž si klient již od počátku spolupráce uvědomuje, že nejde jen o fiktivní prostředí, ale že ke své práci musí přistupovat zodpovědně a vyvinout větší úsilí při začleňování na chráněný pracovní trh.



cafe+café
CAFÉ & BAKERY

ESPRESSO
FRESH BREADS
ESPRESSO

Největší účast na nácviku pracovních činností byla na středisku distribuce TESCO, kde klienti mohli získat pracovní dovednosti, které je vedly k samostatnosti. Zároveň měli klienti možnost zlepšit si svoji osobní komunikaci, zbavili se ostychu a zjistili své možnosti v pracovním tempu. Zajímavou pracovní zkušeností pro klienty byl nácvik v novém středisku firmy Ergotep v obci Otradov, kde zpracovávali a vyráběli ekologický materiál skart, který byl použit jako probalový materiál pro zásilky v e-shopu firmy Ergotep. Sociální služba v roce 2021 pracovala s klienty nejen v reálném pracovním prostředí, ale s klienty vyzkoušela i doplňkové činnosti, díky nimž si osvojili dovednosti zejména v péči o zeleň, údržbu a úklid okolí areálu firmy Ergotep.

V tréninkové domácnosti si mohli vyzkoušet a nacvičit dovednosti v péči o domácnost, které využijí v běžném osobním životě. V roce 2021 byla tréninková domácnost propojena s přilehlou zahradou s ekologickými záhonky, které byly vyrobeny jako vyvýšené a tím ergonomicky přístupnější pro lidi s různými druhy hendikepu. Do jednotlivých záhonů klienti vpravili půdu bohatou na humus a ostatní živiny a do připravených záhonů vysadili své první sazenice zeleniny a bylin. Pro pestřejší vzhled byly některé záhonky osázeny květinami, které krásily vzhled zahrady celou sezónu, až do podzimní sklizně. Jednotlivé výpěstky ze zahrady byly pak věnovány zaměstnancům firmy Ergotep, osobám v hmotné nouzi nebo si z nich klienti uvařili vlastní zdravé pokrmy.

Velký přínos nejen pro klienty, ale i pro širokou veřejnost měly v roce 2021 také doplňkové činnosti sociální služby, zejména poskytování potravin ze skladu potravinové pomoci firmy Ergotep, kdy zásoby



tohoto skladu byly převážně doplňovány díky poskytnutí potravin Potravinovou bankou Pardubice se sídlem v Chotovicích. Jíž patří také poděkování za možnost účastnit se vlastního výběru potravin v rámci celorepublikové sbírky pořádané Českou federací potravinových bank, ve spolupráci se Svazem obchodu a cestovního ruchu, Asociací společenské odpovědnosti a několika sociálními i obchodními partnery dvakrát za rok. Sklad potravinové pomoci byl tak naplněn zhruba 600 kg potravin a základními hygienickými prostředky. Tato celorepubliková akce měla za úkol pomoci lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a měli nedostatek finančních prostředků. Jednalo se zejména o cílové skupiny seniorů, matek samoživitelek, pěstounských rodin, dětí z dětských domovů, hendikepovaných či lidí bez domova a v nouzi. V předávání potravinových balíčků potřebným lidem významně přispěli starostové jednotlivých obcí, kteří doporučili vhodné rodiny či jednotlivce potřebující pomoc a nebo potravinové balíčky převzali a předali jej přímo svým občanům osobně.

Další zajímavou doplňkovou činností sociální služby-sociální rehabilitace bylo poskytování odborného sociálně-právního poradenství zajištěného odborníkem z obecně prospěšné společnosti Ergotep CSR Institut. Poradenství využili nejen klienti a zaměstnanci firmy Ergotep, ale také několik občanů města Proseč a jeho blízkého okolí.

V zájmu většího upevnění vztahů mezi klienty a také v rámci příležitosti k výměně svých zkušeností se sociální službou, byl uspořádán v druhé polovině roku 2021 poznávací výlet. Klienti navštívili Kunětickou horu a Národní hřebčín Kladruby nad Labem v Pardubic-

kém kraji. Druhá část roku byla vyplněna nastaveným standardním harmonogramem, v němž klienti završili zahrádkářskou sezonu na již zmíněné zahradě přípravou záhonů k pěstování na příští rok.



V závěru roku byla nově vybavena konzultační místnost. Slouží sociální službě k zajištění kvalitního zázemí pro nové a stávající klienty, kteří zde konzultují a řeší své osobní problémy, či vytvářejí různé kreativní doplňkové výrobky.



Klienti sociální služby zde v adventním čase tvořili vánoční přání pro kolegy a zaměstnance družstva Ergotep, jako poděkování za trpělivost a vstřícnost, kterou jim po celý rok věnovali.



Základní údaje o sociální službě-sociální rehabilitaci

Zřizovatel: Ergotep, družstvo invalidů, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové odd. Dr, vložka 1084, IČ: 25 99 78 15. Ergotep, družstvo invalidů má dlouholetou zkušenost se zaměstnáváním a vzděláváním osob se zdravotním postižením v oblasti sociálního a pracovního rozvoje a jejich následnou integrací na chráněný nebo volný trh práce.

Ergotep, družstvo invalidů

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912

Statutární orgán
Bc. Petr Herynek

Sociální rehabilitace

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912
Mobil: 702 223 773
E-mail: socialnisluzba@ergotep.cz
www.ergotep.cz


Pověřená vedením sociální služby
Bc. Alena Machová

Poskytovatelem služby sociální rehabilitace je družstvo invalidů Ergotep, organizace s registrovanou službou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů na Krajském úřadě Pardubického kraje č. j. KrÚ 27308/2016/OSV.

Předmětem činnosti sociální služby je poskytování služeb sociální péče: Sociální rehabilitace, ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 Sb.

 **ERGOTEP, DRUŽSTVO INVALIDŮ**

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč

 (+420) 702 223 773
(+420) 469 660 912

 socialnisluzba@ergotep.cz

 www.ergotep.cz

 **PROVOZNÍ DOBA**

Ambulantní služba:

pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Terénní služba:

úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

DĚKUJEME ZA PODPORU NAŠIM PARTNERŮM

