



ERGOTEP
PERSPEKTIVA ŽIVOTA

Výroční zpráva za rok 2020
SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Ergotep, družstvo invalidů

Slovo úvodem

Je za námi rok 2020, a tudíž je na místě, abychom se ohlédli za činností naší sociální služby sociální rehabilitace.

Sociální služba-sociální rehabilitace sídlící v sociální firmě Ergotep, d. i. má za sebou již 4 roky svého působení. Sociální služba-sociální rehabilitace je součástí útvaru integrační personalistiky v družstvu invalidů Ergotep. Jsme službou preventivní, a tudíž celá naše činnost směřuje k předcházení sociálnímu vyloučení. Jsme originální hned v několika věcech, jednak působíme v zajímavém regionu Proseče, nedaleko Toulouvcových maštálí, působíme v rámci firmy Ergotep, d. i., která nám poskytuje dostatečné zázemí pro výkon naší činnosti. Máme jedinečné klienty, kteří jsou často přímo zaměstnanci firmy Ergotep, d. i., nebo obyvatelé z různých koutů Pardubického kraje a dále máme spolehlivé partnery, kteří s námi spolupracují např. Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé Luže-Košumberk, Potravinová banka Pardubice se sídlem v Chotovicích, Úřad práce ČR, OSSZ, obec Budislav, Otradov, Poříčí a jiní.

Rok 2020 nebyl pro sociální službu-sociální rehabilitaci jednoduchý i přes zdánlivě úspěšný start, kdy byli klienti podporováni ve všech jejich požadavcích a plánovaných cílech, jak ambulantní, tak terénní formou. Koronavirová krize bohužel zasáhla i sociální službu-sociální rehabilitaci. V období prvního pololetí byl ze zdravotních důvodů provoz velmi omezen, takže poskytování sociální služby se soustředilo na nejnutnější počet nabízených činností a to zejména v oblasti pracovních návyků v zázemí Ergotepu. Samozřejmě jsme naše klienty nenechali bez podpory. Snažili jsme se, pokud to bylo možné, poskytovat činnosti dle jejich zakázek. Důležité bylo neohrožit klienty na životě a zdraví.

Tato krize se podepsala také na komunikaci s okolním světem, kdy jsme v rámci nouzového stavu pozastavili téměř veškerý kontakt, neboť např. i na úřadech a v ostatních organizacích



měli svá ochranná nařízení. Díky moderním technologiím jsme mohli některé činnosti řešit on-line způsobem, což mělo své výhody, zejména v oblasti sociálního poradenství, takže jakékoliv problémy a dotazy byly řešeny touto formou.

Ke každému klientovi přistupují zaměstnanci sociální služby zcela individuálně, zejména z důvodu správného vnímání jeho osobnosti. Pro sociální službu je velmi cenná spolupráce rodiny a ostatních blízkých osob, které nám mohou poskytnout informace o klientovi a tím dokážeme nahlížet na nepříznivou situaci klienta i z jiného úhlu pohledu. Komplexní poznání našich klientů je zásadní pro dosažení jejich cílů směřujících k větší samostatnosti a soběstačnosti, čímž se zároveň naplňují poslání sociální služby. Tímto všem velké díky za podporu a spolupráci.

Přes nastalé změny, které v sociální službě v uplynulém roce proběhly, se sociální služba-sociální rehabilitace neustále vyvíjí a její činnost pokračuje plněním dalších cílů.

Bc. Alena Machová
vedoucí střediska sociální služby

Základní informace o sociální službě-sociální rehabilitaci

Cílová skupina:

Klientem sociální rehabilitace je osoba v nepříznivé sociální situaci, to je osoba s tělesným postižením a osoba s jiným zdravotním postižením ve věku 18 – 64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje.

Nepříznivou sociální situací se rozumí:

- ztráta schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti vlivem tělesného nebo jiného zdravotního postižení,
- ztráta či nevhodnost původního zaměstnání,
- ohrožení vyloučením z běžného života,
- riziko ztráty bydlení,
- ztráta orientace v uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ztráta funkčního potenciálu a dovedností způsobená postižením.

Služba není určena lidem, kteří:

- nemají stabilizovaný zdravotní stav,
- jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,
- nepatří do cílové skupiny sociální služby.

Sociální služba je poskytována bezplatně.

Forma poskytování:

- Terénní (max. 5 klientů za rok)
- Ambulantní (max. 15 klientů za rok)

Provozní doba:

Ambulantní služba: pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost: úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

Terénní služba: úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Poslání služby:

Podpora samostatnosti a soběstačnosti klienta prostřednictvím zajištění pracovních dovedností, návyků a vzdělání vedoucích k uplatnění klienta na chráněném nebo volném trhu práce prostřednictvím komplexu činností:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré činnosti jsou realizovány v souladu s principy:

- důstojnosti a individuálního přístupu,
- ochrany soukromí klienta,
- zplnomocnění,
- nezávislosti,
- práva volby,
- týmového přístupu a komplexnosti služeb,
- kontinuity péče,
- přirozenosti prostředí.

Cíle sociální rehabilitace:

Z poslání sociální rehabilitace vyplývají i konkrétní cíle:

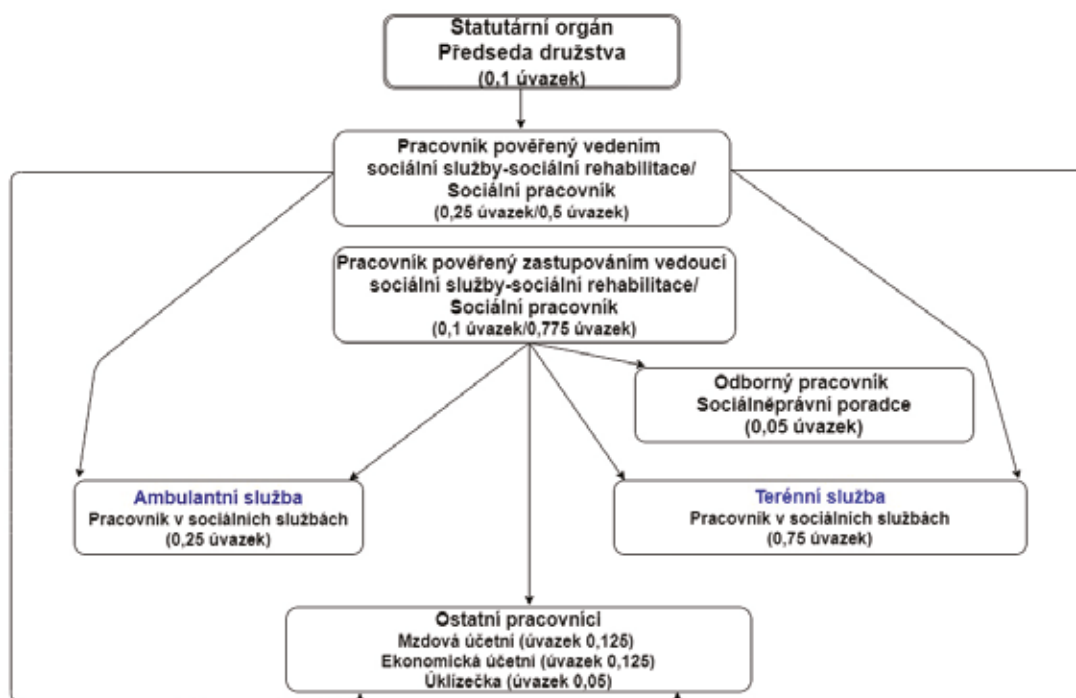
- zvyšovat míru samostatnosti a soběstačnosti klientů služby v sociálním začleňování, zejména při uplatnění v oblasti zaměstnávání a podpoře v jejich integraci na chráněný nebo volný trh práce,
- snížit negativní vliv postižení na život klienta, pomoci při překonání jeho nepříznivé sociální situace a tím dosáhnout samostatnosti a soběstačnosti klienta,
- zvýšit fyzické a psychické předpoklady klienta k výkonu práce, zároveň klienta motivovat k práci,
- smysluplnou činností posílit klientovu soběstačnost a samostatnost,
- podpořit rozvoj pracovního potenciálu klienta, vytvořit pro klienta podmínky sociální integrace,
- snížit závislost na sociálním systému,
- podporovat pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením, aby mohly žít běžným životem,
- pomoci při hledání zaměstnání, které bude co nejvíce odpovídat potřebám, schopnostem a představám klientů sociální služby.

Cíle služby sociální rehabilitace jsou specifické, aplikovatelné, reálné, termínované v individuálních plánech klientů a měřitelné v hodnotících dotaznících.

Materiální a technické zabezpečení

Sociální služba je poskytována v družstvu invalidů Ergotep, které zajistilo službě nezbytné provozní zázemí, odpovídající potřebám a zájmům klientů a platným obecně závazným normám.

Organizační struktura sociální služby-sociální rehabilitace v družstvu invalidů Ergotep



Platnost k 31. 12. 2020

Činnosti sociální služby v roce 2020

Služby, zejména v oblasti pracovních návyků pro osoby zdravotně znevýhodněné, jsou poskytovány na pracovištích jednotlivých středisek firmy Ergotep. Naše podpora klientů směřuje nejen k jejich sebeobsluze, ale i k rozvíjení sociálních vztahů a zapojení do společenského života ve spolupráci s rodinou a blízkými osobami. V průběhu služby vždy bereme ohled na aktuální možnosti a potřeby jednotlivých uživatelů. Službu lze využívat, jak krátkodobě ke zvládnutí aktuálních potřeb klienta, tak jako dlouhodobou podporu. Naše služba nabízí různé skupinové činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení kognitivních a motorických schopností potřebných k co nejvyšší míře soběstačnosti klienta. Podporuje a rozvíjí činnost klientů, umožňuje jim navázat nové vztahy a přátelství. Činnosti jsou poskytovány formou motivačních a vzdělávacích aktivit. Poskytují příležitost k působení určitého zážitku.

POSVAČÍME:

Klienti se zpočátku roku 2020 zúčastnili projektu „Posvačíme“ ve spolupráci s Ergoedukou firmy Ergotep, d. i. Klienti si zkusili vytvořit a upéci chutné výrobky. Vyráběly se například nejružnější pomazánky, sladké pečivo, svačiny v moderně zařízené místnosti tzv. Tréninkové domácnosti.



PRACOVNÍ NÁVYKY:

Nejčastější podporou ze strany sociální služby bylo, aby si klienti osvojili pracovní návyky a naučili se tak orientovat v běžném pracovním prostředí, zvykli si na pracovní kolektiv, dodržovali pracovní docházku, plnili stanovené úkoly, uměli zacházet s pracovními pomůckami, respektovali nadřízené, orientovali se v prostorách svého pracoviště. Důležitý byl také nácvik úpravy vnějšího prostředí firmy Ergotep, d. i. Klientka na základě své odbornosti získané při středním vzdělávání upravovala a starala se o zeleň a pořádek v okolí budovy za asistence sociálního pracovníka. Tím si mohla získané dovednosti ze střední školy vyzkoušet v praxi. Další přímá péče spočívala v nácviku činností, které klient může uplatnit v domácím prostředí. Klienti si mohli zkusit upevnit běžné dovednosti nezbytné pro samostatnou péči o vlastní domácnost v prostorách tzv. Tréninkové domácnosti, která je plně vybavena veškerým nábytkem a domácími elektrospotřebiči. Tato domácnost slouží jako fiktivní prostředí pro činnost sociální služby. Nově může sociální služba využívat zahradu, kde bude s klienty provádět nácvik správného pěstování rostlin.



SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ:

Ostatní úkony sociální služby spočívají především v základním sociálním poradenství a podpoře pro klienty. Především získat a vyřešit nejrůznější úřední a právní záležitosti týkající se dávek z Úřadu práce ČR a podpora samostatné komunikace na úřadech. Několik klientů rozšířilo své dovednosti při práci s osobním počítačem a ostatními moderními technologiemi či řešení finanční gramotnosti. Zejména dluhové poradenství a ostatní právní úkony pomáhal řešit její nový spolupracovník, který v sociální službě působí od února roku 2020 a poskytuje 1x týdně sociálněprávní poradenství v konzultační místnosti sociální služby. Tato činnost je pro sociální službu nepostradatelná při řešení často odborných dotazů ze strany klientů a zaměstnanců družstva Ergotep.



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY:

V průběhu letního období, kdy se koronavirová krize zdála být mírná a mimořádné nařízení ze strany státu bylo zrušeno, jsme mohli s klienty podniknout nevšední výlet do nedalekého okolí Svitav, kde jsme strávili příjemné odpoledne. Klienti si spolu s pracovníky sociální služby prošli bezbariérovou stezku v okolí rybníka Rosnička a poznali tak přírodu a přírodní naučnou stezku k prameni řeky Svitavy. Nevšední výlet byl zakončen v místním muzeu, kde klienti zhlédli aktuální výstavy. Zároveň ochutnali výrobky v sousední cukrárně, která je cvičným pracovištěm pro klienty zdejšího sociálního zařízení. Celá akce tak přispěla k rozvíjení sociálních vztahů.

RESTART A SOCIÁLNÍ SLUŽBA:



SOUČINNOST



VČASNOST



KOMPLEXNOST



INDIVIDUÁLNÍ
PŘÍSTUP



DOSTUPNOST
INFORMACÍ



PRÁVO
NA PRÁCI

Sociální služba musela omezit kontakt s významným partnerem Hamzovou odbornou léčebnou Luže-Košumberk, se kterou spolupracuje v rámci projektu RESTART a sociální službě-sociální rehabilitaci doporučuje nové zájemce. Sociální služba se musela přizpůsobit dané krizové situaci a respektovat jednotlivá nařízení ze strany kraje, státu, firmy Ergotep, d. i. Svoji činnost soustředila především na práci stávajících klientů, jejichž počet byl v roce 2020 celkem 12 a to 8 v ambulantní formě a 4 v terénní formě. Vykonávaná činnost nebyla jen administrativní, ale zahrnovala především přímou péči s klientem a to nácvikem a podporou nejrůznějších činností v rámci plnění veřejného závazku, který se již od počátku svého vzniku snaží dodržovat.



Hamzova léčebna
Luže-Košumberk
VÁŠ REHABILITAČNÍ ÚSTAV



SKLAD POTRAVINOVÉ POMOCI:

Další činnost, kterou sociální služba v průběhu roku poskytovala, bylo předávání potravin a hygienických potřeb ze skladu Potravinové pomoci, který se nachází přímo v budově firmy Ergotep, d. i. Tyto potraviny byly předávány na základě sociálního šetření a zhodnocení potřebným lidem z Proseče a obcí ležících v nedalekém okolí. Jedná se zejména o obyvatelé těchto obcí: Proseč, Otradov, Poříčí u Litomyšle, Polička, Budislav, Hlinsko. Potraviny poskytované ze skladu Potravinové banky zajišťuje významný partner sociální služby a to Potravinová banka Pardubice se sídlem v Chotovicích, která pravidelně zásobuje sklad důležitými základními potravinami a hygienickými potřebami. Velké díky patří také této organizaci i z důvodu toho, že umožnila sociální službě účastnit se Celonárodní potravinové sbírky v ČR, která byla velmi úspěšná. Vybrané potraviny a hygienické prostředky váží celkem 520 kg, které sociální služba obdržela od zákazníků firmy Tesco Polička, významně přispěly k doplnění zásob skladu Potravinové pomoci v Ergotepu. Celkem sociální služba obdržela pro sklad Potravinové pomoci v Ergotepu od Potravinové banky Pardubice se sídlem v Chotovicích 1748 kg potravin a hygienických prostředků.

K bezproblémovému provozu sociální služby a zajištění potravin potřebným lidem přispěl také kvalitní vozový park, který byl vždy včasné zajišťován střediskem provozu družstva Ergotep a tímto jim patří poděkování.



PROVOZ V DOBĚ PANDEMIE COVID-19:

Podzimní provoz sociální služby byl opět velmi omezen v rámci nouzového stavu z důvodu COVID-19. Proto se sociální služba rozhodla podpořit nejen své klienty, ale i zaměstnance Ergotepu, d. i., kteří onemocněli závažnou virovou infekcí COVID-19 a to formou telefonické podpory, kdy byli jednotliví nemocní zaměstnanci evidováni v připravené tabulce a následně telefonicky oslovováni. Nabízena jim byla podpora možnosti zajištění psychosomatické podpory či zajištění základních potřeb (nákup potravin, léků, předávání nezbytných informací týkajících se nouzového stavu v ČR, zajištění podání důležitých dokumentů na úřady apod.). Oslovení nemocní zaměstnanci i přes dobré rodinné zázemí, které se o ně dobře postaralo, byli za zájem sociální služby podporovat je v době jejich nemoci rádi.

Závěrem roku sociální služba spolu s klienty vytvořila dekorativní adventní věnce, které klienti a zaměstnanci sociální služby vytvořili z přírodních materiálů a poté je umístili spolu s přáním příjemného strávení adventního času na jednotlivá střediska Ergotepu. Výzdoba přispěla k vytvoření příjemné adventní nálady ve velmi náročném pracovním období závěru roku. Předány byly také vánoční kalendáře se jmelím jako poděkování všem klientům a pracovníkům firmy Ergotep, d. i.

Základní údaje o sociální službě-sociální rehabilitaci

Zřizovatel: Ergotep, družstvo invalidů, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové odd. Dr, vložka 1084, IČ: 259 97 815. Ergotep, družstvo invalidů má dlouholetou zkušenost se zaměstnáváním a vzděláváním osob se zdravotním postižením v oblasti sociálního a pracovního rozvoje a jejich následnou integrací na chráněný nebo volný trh práce.

Ergotep, družstvo invalidů

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912

Statutární orgán Bc. Petr Herynek

Sociální rehabilitace

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912
Mobil: 720 978 336
E-mail: socialnisluzba@ergotep.cz
www.ergotep.cz

Pověřená vedením sociální služby
Bc. Alena Machová

Poskytovatelem služby sociální rehabilitace je družstvo invalidů Ergotep, organizace s registrovanou službou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů na Krajském úřadě Pardubického kraje č. j. KrÚ 27308/2016/OSV.

Předmětem činnosti sociální služby je poskytování služeb sociální péče: Sociální rehabilitace, ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 sb.



✉ **ERGOTEP, DRUŽSTVO INVALIDŮ**

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč

☎ (+420) 720 978 336
(+420) 469 660 912

@ socialnisluzba@ergotep.cz

✓ www.ergotep.cz

📅 **PROVOZNÍ DOBA**

Ambulantní služba:

pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Terénní služba:

úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Naši partneři:

Budislav

Otradov

Poříčí

Čistá

Polička



POMŮŽEME VÁM SE ZORIENTOVAT VE SVĚTĚ CHAOSU