



# PRODUKTOVÝ KATALOG

---

Integračního sociálního podniku Ergotep  
[www.ergotep.cz](http://www.ergotep.cz)

# Nabízíme vlastní náhradní plnění, které má společenský smysl

**Přizpůsobíme se vašim potřebám.** V našich produktech a službách je skutečná práce našich lidí. Od začátku máme za cíl umožnit kolegům se zdravotním omezením smysluplně pracovat a profesně růst. Je to osvědčený recept, kterého se držíme dvě desetiletí.

Všechny naše služby mají přidanou hodnotu vykonané práce zaměstnancem se zdravotním omezením. Za dobu své existence pomohl s náhradním plněním desítkám firem.

## Proč jít do toho s námi?



Pomůžeme vám se strategií,  
jak **správně a efektivně**  
**čerpat** náhradní plnění



Vysoký limit plnění ve výši až  
**210 milionů** korun



Naše **vlastní náhradní** plnění  
optimalizujeme přímo pro váš  
byznys



Preferujeme **dlouhodobou**  
**spolupráci**, chceme být vaším  
stabilním partnerem

## Co nabízíme

- ✓ Distribuční práce a logistika
- ✓ Věrnostní, motivační programy
- ✓ 50 000 položek vlastního sortimentu
- ✓ IT služby, hardware a software
- ✓ E-commerce na klíč
- ✓ Back office operace
- ✓ Školení, poradenství a vzdělávací programy
- ✓ Rekreační ubytování a pronájem školicích prostor







## Vítejte v Ergotepu

Od roku 2003 je hlavní myšlenkou našeho podniku vytvářet kvalitní pracovní místa pro lidi se zdravotním znevýhodněním, kteří by jinde obtížně hledali své uplatnění a přizpůsobit jim podmínky. To se daří již dvě desetiletí, celkem nás je **více než 300, z toho 82 % OZP**. Navzdory svému hendikepu odvádějí naši kolegové profesionální práci a i díky nim se nám daří být lídrem na poli integračního sociálního podnikání v ČR.

Nic z toho by se nepovedlo, kdybychom nekladli důraz na úspěšné obchodní a společenské projekty. Snažíme se budovat dlouholetá obchodní přátelství a společně s partnery vytváříme cestu ke vzájemnému úspěchu.

## Obsah

|   |                                           |         |
|---|-------------------------------------------|---------|
| ● | Komplexní služby pro e-shopy .....        | str. 4  |
| ● | Maloobchodní síť .....                    | str. 5  |
| ● | Ochranné pracovní oděvy a pomůcky .....   | str. 6  |
| ● | Whatspot globální rezervační systém ..... | str. 7  |
| ● | Věrnostní a motivační programy .....      | str. 8  |
| ● | Skladování na dálku .....                 | str. 9  |
| ● | Call centrum .....                        | str. 10 |
| ● | Back office operace .....                 | str. 11 |
| ● | Pronájem školicích prostor .....          | str. 12 |
| ● | Ubytování .....                           | str. 13 |
| ● | Spolupráce s dodavateli .....             | str. 15 |

# Komplexní servis pro vaši e-commerce

Efektivně zajistíme skladování, expedici a **nastavíme odběr** vašeho zboží do našich prodejních kanálů.

Hledáte partnera na realizaci vašeho e-shopu? Máme velké zkušenosti v logistice, distribuci a skladování. Zpracujeme individuální nabídku, která bude odpovídat vaší e-commerce. **Dokážeme vám ušetřit na personálních i provozních nákladech a na dopravě.**

## Máme řešení pro velké i malé e-shopy

- ✓ skenerová technologie
- ✓ teplotně i vlhkostně monitorované sklady
- ✓ kompletace sortimentu
- ✓ objednávky expedujeme ještě ten den
- ✓ přibalování reklamních tiskovin
- ✓ zajištění call centra, reklamace
- ✓ pravidelné audity
- ✓ optimalizace procesů na míru
- ✓ skladování v regálech



---

## Nemáte ještě e-shop?

Nevadí. **Postavíme vám ho na vlastním systému** nebo dokončíme vaše rozpracované řešení.







# Maloobchodní síť. Vybudujte s námi svůj nový obchodní kanál

Budte o několik kroků před konkurencí. S maloobchodní sítí vytvoříte nový obchodní kanál a dáte svému e-shopu fyzickou podobu.

Postaráme se o vás. Již od roku 2012 budujeme značkové prodejny **napříč celou Českou republikou**. Naše maloobchodní síť splňuje vysoké standardy a kladou důraz na jednotnost v oblasti sortimentu, řízení provozu a zajištění proškoleného personálu. Využíváme vlastní technologie postavené na jednotném informačním systému.

## Jak to všechno funguje?



**Vytvoříme maloobchodní síť ve všech regionech ČR**

Klademe důraz na to, abychom vaši maloobchodní síť vybudovali na správném místě. Dokážeme to ve všech regionech ČR. Zajistíme tím větší dostupnost vašich produktů a zvýšení počtu zákazníků.

Máme vlastní prodejní management rozdělený do jednotlivých regionů, který vám bude k dispozici a o vše se postará. Nezávisle na místě, kde se vaše maloobchodní síť bude nacházet.



**Vybavíme prodejny a postaráme se o provoz**

Tvoříme koncept integračního sociálního podnikání, do kterého zapojíme i vás. Společně dáme smysluplné zaměstnání lidem se zdravotním znevýhodněním, čímž vám dokážeme ušetřit část nákladů.

Máme vybudované procesy, díky kterým zvládneme najít ty nejvhodnější kandidáty. Proškoleným zaměstnancům s hendikepem umíme přizpůsobit pracovní dobu a prostředí, jak potřebují.

# CERVA

**pracovní oblečení**  
**No jistě.**



## Potřebujete ochranné oděvy a pracovní pomůcky?

V rámci významného partnerství se společností CERVA vám dodáme veškerý sortiment jejich značky **po celé ČR** s možností čerpání náhradního plnění.

**Bezpečnost a komfort na prvním místě.** Provedeme audit vašeho současného stavu a zajistíme dodání oděvu s vaším brandem. Postaráme se o správnou edukaci uživatelů tak, aby se zvýšila bezpečnost práce a nedocházelo ke zraněním. Myslete na ochranu svých zaměstnanců. Dopřejte jim pohodlné a kvalitní ochranné oblečení splňující nejnovější nároky na pracovní módu.



### B2B po celé ČR

Zboží dodáme kamkoliv po celé ČR. K tomu nabízíme možnost skladování v našich moderních skladech a navrch přidáme individuální přístup. Budeme řešit objednání zásob, odesílání OOPP přímo k vám a dokážeme zajistit výrobu, či šití přímo na míru.



### Flexibilita a široký sortiment

Umíme se přizpůsobit vašim potřebám. Dodáváme pracovní oděvy, bezpečnostní obuv, ochranné rukavice, chrániče sluchu a zraku, přilby a čepice, celobličeje masky a respirátory či tlumiče pádu. Vybrat si můžete z 20 000 produktů. Nabízíme také zdravotní a gastro oděvy.



### Vlastní náhradní plnění

Jsme přímým dodavatelem vlastního náhradního plnění. To poskytujeme na nákup veškerého pracovního oblečení, vybavení i kancelářských pomůcek. Máme vysoký limit až 210 milionů Kč, stačí si vybrat z široké nabídky.



### Maloobchodní prodej

V rámci exkluzivní spolupráce jsme otevřeli první kamennou prodejnu CERVA v Chrudimi. Proškolený personál vám vždy profesionálně poradí s výběrem a umožní vyzkoušet všechny ochranné pomůcky, které nabízíme.

# Whatspot globální rezervační systém pro firmy

On-line aplikace pro pracovní týmy používaná po celém světě. Systém **zjednodušuje rezervace** zasedacích místností, firemních aut nebo parkovacích míst. Moderní řešení, jehož hlavním cílem je pomoci najít vhodný termín schůzky, tak aby nekolidovala s žádnou jinou.

**Dokonalý přehled o všech firemních rezervacích.** Udržujte pořádek v tom, kdo, kdy a kde provádí ve firmě rezervace. Plánujte efektivně firemní kapacity, využívejte svůj prostor na maximum a mějte snadný přehled o sdílení vozového parku. Dejte rezervacím ve firmě systém.



## Pravidelné aktualizace

Na naší podporu se můžete spolehnout. Aplikaci pravidelně aktualizujeme a přímo v ní naleznete návody pro efektivnější používání. Zdarma nabízíme demo od produktového manažera.



## Dostupný odkudkoli

Vždy po ruce. V mobilu, z tabletu i počítače. Rezervaci firemních prostředků můžete vytvořit zkrátka odkudkoliv i s pomocí QR samolepek. S efektivním systémem notifikací nic nepřehlédnete.



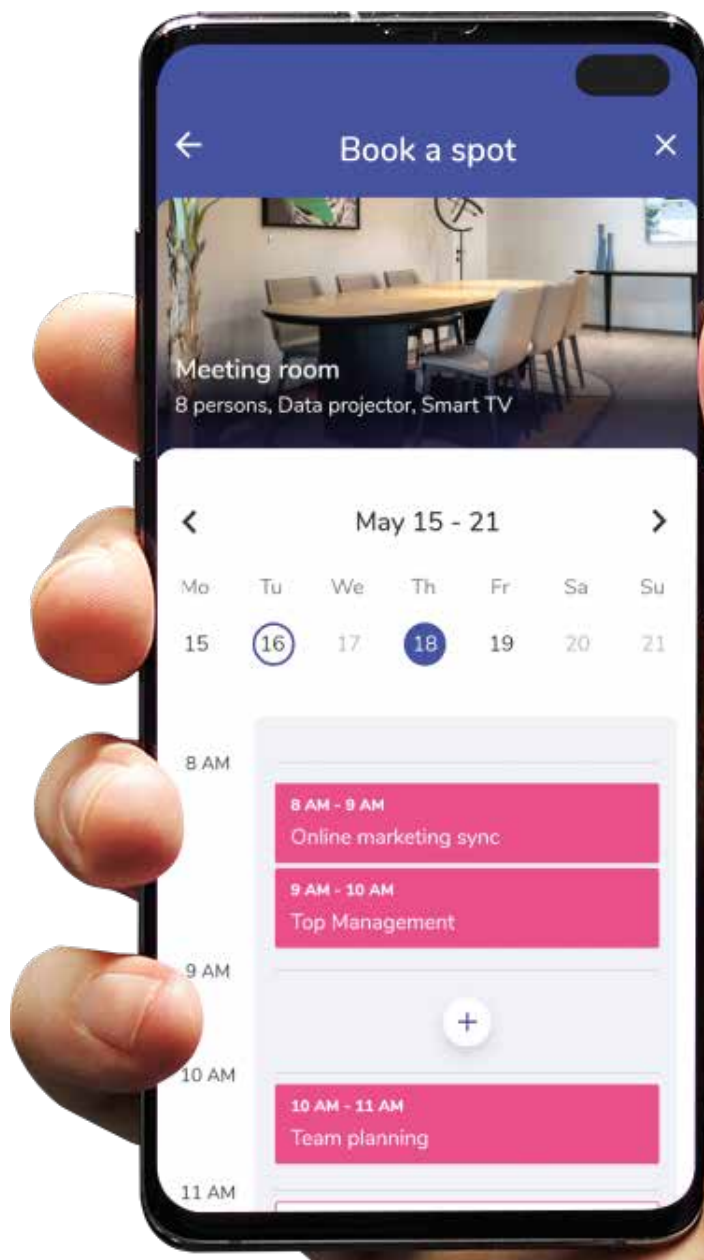
## Šetří váš čas

Whatspot okamžitě vyhledá volný termín pro rezervace, aby se nepřekrývaly. Získáte přehled nejen o vlastních, ale i o těch, které vytvoří kolegové. Aplikace umožňuje export statistik zobrazující vytíženost jednotlivých spotů.



## Snadné používání

Whatspot zvládne ovládat rychle každý. Uživatelé si cení především přehledného a čistého designu a jednoduchého používání aplikace, které nevyžaduje zdlouhavé školení.





# Sledujte **výkonnost** a motivujte k lepším výsledkům

Chcete evidovat výkon svého týmu, sledovat parametry produkce a na tom základě je odměňovat?

Nabízíme přehlednou platformu, která vám umožní spravovat, formovat a motivovat podle specifických potřeb vašeho podnikání.



01

## SPRÁVA ADMINISTRACE

V prvním modulu správy administrace máte možnost nastavit veškerý proces hodnocení a odměn. Motivujte zajímavými benefity a sledujte výkonnost svých kolegů.

Administrace jde nastavit do hloubky, kromě hodnocení týmové práce můžete vybrat časové parametry, či rozdělit týmy na regionální příslušnost.

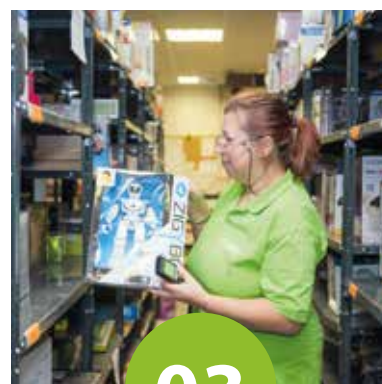


02

## KATALOG ODMĚN

Do druhého modulu katalogu odměn se mohou kolegové dostat až po určitém výkonu, který nastavíte. Po přihlášení uvidí počet bodů, kterými disponují.

**Tisíce odměn** od desítek různých dodavatelů do katalogu importujeme z centrálního datového úložiště. Řešíme zákaznický **servis a reklamace.**



03

## LOGISTIKA A DISTRIBUCE

Ve třetí úrovni se dostáváme na samotné dodávání odměn, které může být anonymní či personalizované.

On-line katalog propojujeme s informačním systémem **ESO9**, přes který se distribuce řídí. Portál pracuje s citlivými údaji. Technologie podléhá přísným bezpečnostním kritériím a pravidelně prochází penetračními testy.

**Náš třímodulový systém na sebe není nutně vázaný.** V případě potřeby si můžete zvolit třeba jeden nebo dva moduly. Motivujte zaměstnance soutěžením mezi sebou, odměňujte je zajímavými cenami a získejte od nich ještě lepší výkonnost.



# Skladování na dálku.

## Distribuce reklamních předmětů a firemních dárků

Zajistíme komplexní logistické služby v oblasti skladování a distribuce marketingových materiálů a tiskovin.

**Nelíbí se vám ceny velkých skladů?** Uložte své marketingové předměty mimo hlavní město a spolehněte se na nás v cenově dostupném kraji. Vaše požadavky budou ve stanovených termínech, množství a kvalitě hladce dodány. Umíme spolupracovat na nestandardních požadavcích a objednávkách i **balit do obalů na míru s vlastním potiskem**. Klademe důraz na ekologičnost a udržitelnost. Pojdte do toho s námi.



### Dostupnost ve všech regionech ČR

Dokážeme zajistit komplexní logistické služby v oblasti distribuce reklamních a dárkových předmětů ve všech koutech České republiky. K dispozici na to máme vlastní prostorné sklady mimo frekventované lokality a lety prověřený sofistikovaný skladový systém. Dárkové balíčky vám dokážeme vytvořit na míru.



### Vlastní doprava a spolupráce s přepravci

Disponujeme svým vozovým parkem, takže zboží od vás sami přivezeme a vyskladníme ho. Umíme se postarat i o následnou logistiku. Kromě toho spolupracujeme s nejznámějšími přepravci, abyste měli zásilku včas u sebe.



### Značná úspora

Na tuto službu lze samozřejmě uplatnit náhradní plnění. Nemusíte mít vlastní sklad, najímat zaměstnance a řešit pojištění či náklady na mzdy. Tohle všechno uděláme za vás.





# Call centrum. Komunikace je základ úspěchu

Postaráme se o příjem hovorů na zákaznické lince, péči o zákazníky, telefonické průzkumy, řešení e-mailových dotazů a firemní obsluhu chatu. Naši aktivní operátoři jsou připraveni realizovat volání podle vašich scénářů.



## Profesionální operátoři denně k dispozici

Víme, že zákazník může zavolat kdykoliv. Naše call centrum je vám proto k dispozici každý pracovní den 15 hodin, o víkendech 12 hodin. Dbáme na profesionalitu operátorů, které pravidelně školíme a dodržujeme platnou legislativu.



## Zvýšíme obrát a počet objednávek

I na tuto službu můžete využít náhradního plnění, které vám ušetří značné náklady na vlastní zaměstnance. Naši operátoři mají letité zkušenosti, díky svým schopnostem vám každoročně zvýší počet objednávek a obrát o desítky procent.



## Přizpůsobíme se vašim požadavkům

Nemusíte využít komplexní nabídku. Dokážeme vám udělat vlastní konfiguraci přímo na míru vašemu byznysu. Samozřejmostí je pravidelný reporting, ve kterém vás budeme přehledně informovat o tom, jak si vedeme.

# Back office operace. Staneme se vaší administrativní podporou

Věnujte se svému obchodu a růstu, my za vás **uděláme administrativu**. Dokážeme zajistit zpracování bankovních příkazů, ručně vyplněných dokumentů a jejich následné zadání do systému či zpracovávat osobní údaje do databází.

## Bezpečnost na prvním místě



Otázkou bezpečí se neustále zabýváme. Roky plníme nejvyšší bezpečnostní standardy předepsané ČNB pro bankovní sektor, zákon o bankách a Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) je pro nás samozřejmostí.

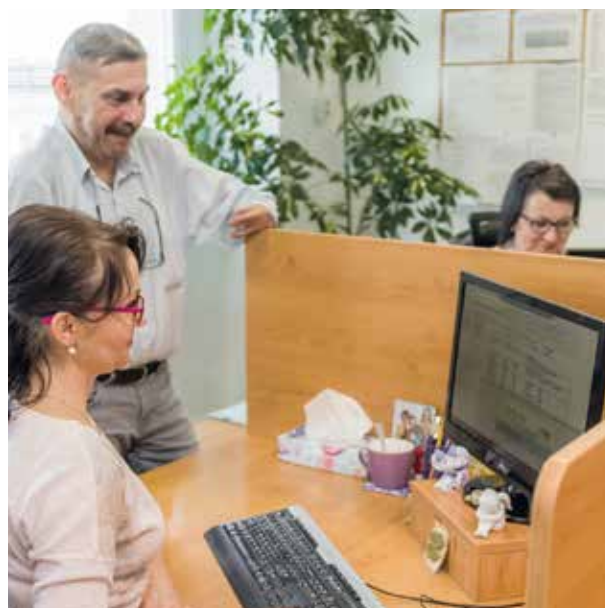
## Spolehněte se na naše zkušenosti



Dlouholeté zkušenosti ze spolupráce s ČSOB využijeme pro váš byznys. Zpracovali jsme již přes 30 milionů dokladů a dokumentů a jsme jediným sociálním podnikem provádějícím back office mimo prostory banky.

### Zpracujeme za vás

- ✓ ručně vyplněné dokumenty a zadáme je do databáze
- ✓ osobní údaje
- ✓ direct marketing dopisů, letáků a jiných tiskovin
- ✓ bezhotovostní bankovní příkazy k úhradě
- ✓ evidenci firemní agendy







“

**O bezproblémový průběh se postará školený personál.**

**Zajistíme i catering nebo jinou formu stravování, a v případě potřeby i ubytování.**

## Pronájem školicích prostor

Moderní, bezbariérový a plně vybavený objekt poskytuje veškeré zázemí a příjemný prostor k uspořádání školení, semináře, workshopu nebo konference.

### Propojitelné místnosti

Nabízíme možnost propojit konferenční, počítačovou a přednáškovou učebnu.

### Vysoká kapacita

Využít můžete až 90 míst k sezení s recepcí a tlučnickou místností.

### Moderní vybavení

Hladký chod vaší akce zajistí vysokorychlostní wi-fi, projektory s promítacími plátny či interaktivní tabule. V teplých dnech přijde vhod klimatizace.

# Atraktivní ubytování

## Penzion Sokolík

Uspořádejte teambuilding či jinou firemní akci v moderně zrekonstruovaném penzionu Sokolík. Využijte luxusní zázemí k aktivnímu odpočinku v nedotčené přírodě a dopřejte vašim kolegům nezapomenutelné zážitky.



K dispozici je pergola s krbem, plynovým grilem a udírnou. Sportovní vyžití zajišťuje hřiště s umělou trávou a možností půjčit si vybavení. Sokolík nabízí kompletně vybavenou stylovou kuchyň s kvalitními spotřebiči, prostornou jídelnu a společenskou místnost s LCD televizí.

Důležitou součástí je relaxační zóna v podobě bazénu s relaxačními lehátky a venkovní hydromasážní vířivka. Nechybí ani moderní finská sauna s nezapomenutelným výhledem do přírody.







# Atraktivní ubytování

## Chalupa Pastvisko

Objevte jedinečnou atmosféru 200 let staré chalupy s možností agroturistiky. V krásné přírodě si na tradičním českém Herynkově statku konečně opravdu odpočínáte a zároveň si mezi domácími zvířaty rozšíříte obzory.

Kuchyň je vybavena dubovým stolem a židlemi ze švestky, moruše a třešně. Na nábytek v pokojích bylo použito javorové a dubové dřevo z našich lesů. Okolí chalupy udržujeme v tradičním venkovském stylu vesnického stavení. Součástí jsou pastviny pro hospodářská zvířata a rybníček.







MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Global Logistics




**Spolupracujeme  
se špičkami na trhu**



## Sídlo firmy

Ergotep, družstvo invalidů, Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč  
Kancelář v Havlíčkově Brodě: Masarykova 2853, 580 01 Havlíčkův Brod  
[www.ergotep.cz](http://www.ergotep.cz)

# Máme silnou obchodní síť po celé ČR



## Zkušenosti

Ergotep na trhu figuruje dvě desetiletí. Obdržel řadu ocenění za integraci hendikepovaných kolegů, kteří odvádějí skvělou práci.



## Po celé ČR

Sídlíme v Pardubickém kraji ve městě Proseč, ale obchodní síť máme rozšířenou po celé republice. Nejsme závislí na jednom místě.



## Vlastní náhradní plnění

Optimalizujeme ho pro váš byznys a pomůžeme s efektivním čerpáním. Limit máme až do výše 210 milionů korun.



## Společenská odpovědnost

Nákupem našeho zboží a služeb nám pomůžete vytvářet ideální podmínky pro zaměstnávání hendikepovaných kolegů.