

Etický kodex



Rozsah platnosti

Tento vnitřní předpis se vztahuje na všechny zaměstnance firmy Ergotep, d. i. Náš závazek je vytvořit zdravé a bezpečné pracoviště pro každého zaměstnance.

VŠEOBECNÉ ZÁSADY

- 1 Poskytujeme služby a vystupujeme tak, abychom vždy zachovali dobré jméno firmy našich klientů.
- 2 Respektujeme lidi a prostředí kolem nás.
- 3 Chováme se zodpovědně vůči společnosti a snažíme se přispívat k rozvoji svého okolí.
- 4 Podporujeme charitativní a vzdělávací aktivity a veřejně prospěšnou činnost.
- 5 Chráníme svou nezávislost, řídíme se zákonnými normami a předpisy platnými v ČR a v zemích, kde podnikáme.
- 6 Obecně prospěšným cílem firmy je vytvářet vhodná pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením, rozvíjet jejich profesní potenciál, zvyšovat prestiž práce osob se zdravotním postižením, naplňovat principy sociálního podniku a zvyšovat povědomí veřejnosti o přínosech sociální ekonomiky.
- 7 Vytváříme pracovní příležitosti pro osoby znevýhodněné na trhu práce a k tomu jim poskytujeme přiměřenou pracovní podporu.

ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY

Pro firmu Ergotep d. i. má klíčový význam pevný vztah se zaměstnanci, jehož základem je vzájemná úcta a důstojnost.

- 1 Poskytujeme bezpečné a zdravé prostředí a stále usilujeme o jeho zlepšování.
- 2 Nepřipouštíme žádnou diskriminaci či obtěžování.
- 3 Ceníme si různorodosti našich zaměstnanců a považujeme ji za výhodu, kterou je nutno podporovat, rozšiřovat a efektivně využívat.
- 4 Zaměstnancům poskytujeme možnost, aby mohli vznášet oprávněné obavy a stížnosti svému nadřízenému, který zajistí řádné přezkoumání a vhodnou nápravu bez jakýchkoli postihů.
- 5 Dáváme svým zaměstnancům možnosti vzdělávání a školení, které podporují jejich odborný růst a budoucí plány pracovního rozvoje.
- 6 Zaměstnanci jednají s ostatními s taktem a pochopením.
- 7 Respektujeme důvěrné informace a zachováváme obchodní tajemství.
- 8 Nezneužíváme neveřejné informace.

CHOVÁNÍ NA NAŠEM TRHU

- 1 Respektujeme dohodnuté smluvní podmínky.
- 2 S klienty a obchodními partnery jednáme vždy s respektem, čestně a zdvořile.
- 3 Nenabízíme jakékoli platby či odměny osobám nebo subjektům s cílem získat či udržet si obchodní výhody či příležitosti.
- 4 Nepřijímáme žádné nepatřičné platby nebo odměny, které by přiměly firmu jednat v rozporu se svými stanovenými povinnostmi.
- 5 Všechny finanční transakce jsou zahrnuty v účetnictví.
- 6 Dodržujeme platební morálku.
- 7 Naše IT postupy mají kontrolní a bezpečnostní prvky, které zajistí dostatečnou ochranu údajů našich zákazníků.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

1

Neustále zlepšujeme pracovní procesy, plány, školení, tak aby nezasahovaly negativně do životního prostředí.

2

Do procesu environmentálního řízení zapojujeme své pracovníky, partnery a dotčené strany.

3

Usilujeme o to, aby škodlivé dopady z naší činnosti na životní prostředí byly co nejmenší.

Nabytí účinnosti v Proseči 18. 1. 2016