

ERGOTEP, družstvo invalidů, Proseč u Skutče



Když se řekne výrobní družstvo invalidů, většina z nás si představí místnost, kde sedí větší počet invalidních občanů, vyrábějících zde něco jednoduchého, monotónního. Představí si kolem další zaměstnance, jejichž náplní je tyto lidi řídit a přidělovat jim práci, lidi kteří o ně pečují a snaží se pro ně vytvořit ty nejlepší podmínky a často být vůči nim i v pozici asistentů... Ano, tak nějak asi skutečně část družstev ale i dalších nedružstevních firem funguje a takový pohled jsem měla také já až do chvíle, než jsem navštívila družstvo invalidů ERGOTEP v Proseči u Skutče. Družstvo ERGOTEP bylo založeno nedávno, v roce 2003 a má od svého založení statut chráněné dílny.

V Proseči přijíždím k rozsáhlému areálu, který mají místní zažitý jako bývalou provozovnu ETY Hlinsko. Zde také po dlouhá léta nacházelo práci až 300 obyvatel prosečska. Od roku 1994 byly však prostory opuštěny. Sloužily ke skladování, nebyly udržovány. Procházím s předsedou družstva Jiřím Herynkem po velkém dvoře a on mi ukazuje, co zde bylo a nebylo, když v roce 2005 areál družstvo Ergotep zakoupilo. A tak se dovídám o rozsáhlých rekonstrukcích, opravách a úpravách, které za krátký čas proměnily výrobní a skladovací haly nejen uvnitř ale i zvenčí.

Ergotep je totiž od svého založení jako subjekt chráněnou dílnou. A tak veškeré úpravy směřovaly k vytváření kvalitního pracovního prostředí. Prostorné, prosvětlené a hlavně všude čisté a vymalované prostory svědčí o mnohém. Kvalitu pracovního prostředí zde totiž považují za jeden ze základních pilířů pro vytvoření podmínek pracovní a ucelené rehabilitace. Upravený, stromečky obsázený dvůr i prostory před areálem jen tuto ideu dokreslují.

Moje prohlídka prostor družstva končí ve společenské místnosti. Ta slouží k prezentacím, školením, interním poradám či služebním jednáním. A tak je její prostředí pracovní, ale dýchne zde na Vás i trocha vzpomínek na celý vývoj družstva a také svědectví toho, že družstvo už bylo za svoji činnost oceněno. Příkladem je čestné uznání Ministerstva obchodu a průmyslu za integraci zdravotně postižených spoluobčanů do života či bronzová soška Olbrama Zoubka „Naděje“ - Cena Výboru dobré vůle Olgy Havlové.

Ke kávě usedám se dvěma muži. Starší z nich, Jiří Herynek, je předsedou družstva. Spolu s námi je Petr Herynek. „Nejsme družstvo jednoho muže, předsedy, tak jak je to ve většině družstev,“ vysvětluje Jiří Herynek. „Upřednostňujeme především profesní pozice. Petr je ředitelem a stará se především o obchodní vztahy a o projekty, vedoucí k zajištění prosperity družstva. Já se věnuji hlavně personálistice, ekonomice a provozním záležitostem.“

Jak jsem již zmínila, družstvo je od svého založení chráněnou dílnou. Tomuto faktu uzpůsobovalo celý svůj dosavadní vývoj. Nejen kvalita pracovního prostředí, ale také především kvalita pracovních pozic. A jejich četnost. To je důležité pro uspokojení nových klientů, uchazečů o zaměstnání s různým typem zdravotního postižení. Těch družstvo zaměstnává 120, jen

4 pracovníci jsou bez zdravotního postižení. Hendikepaní zde naleznou takové práce, které vyhovují jejich požadavkům či eliminují omezení. Vedle klasických montážních a kompletačních prací zde začalo družstvo budovat celou síť především administrativních a distribučních prací. A tak pracovníci, kteří z pozice nezaměstnaných usedli ke šroubkům či ke kompletaci vlasových vzorníků, začali pracovat na své rekvalifikaci. Družstvo samo zajistilo jejich rekvalifikaci, proškolení na práce s počítači a potřebnými distribučními programy.

Do práce se tak zapojili pracovníci s opravdu pestrá škálou zdravotního postižení. A nejhodnotnějším ukazatelem je sdělení mnohých z nich, že inide by práci odpovídající jejich postižením nesehnali. Jsou to např. epileptici, lidé po onkologických léčbách, diabetici, ale pracuje zde i vozíčkář či neslyšící pracovník. Družstvo už má za sebou i realizaci pracovní rehabilitace. K dispozici pro přizpůsobení pracovního místa je ergoterapeut. Komunikaci s neslyšícími, hlavně pro přetlumočení kvalitativních požadavků, má družstvo ve svém středu odborníka ovládajícího znakovou řeč. Sluchově postižený pracovník totiž zvládá kvalifikovanou práci v Centru administrativních služeb. Družstvo úzce spolupracuje s úřady práce z celého okolí - v Chrudimi, Hlinsku, Skutči, ve Svitavách, Poličce i Litomyšli. Z hlinceka, kde je špatná dopravní obslužnost, pracovníky sváží vlastní dopravou.

Ve svých projektech pro pracovní a ucelenou rehabilitaci je tedy v polovině cesty. Podařilo se vybudovat mnoho pracovních pozic ve vysoce kvalitním prostředí. V současné době se rozvíjí další podstatná podmínka pro ucelenou rehabilitaci. Možnost ubytování pro potencionální klienty. Těmi se stávají i zdravotně postižení studenti speciálních škol, kteří v Ergotepu budou vykonávat krátkodobé i dlouhodobé praxe. Ergotepu se podařilo zajistit profinancování vzniku fiktivní kanceláře v Obchodní akademii v Janských Lázních. Přes sedmsettisíc korun bylo potřeba pro vybavení kanceláře, kde zdravotně postižení studenti procházejí počáteční praxí - obálkovací stroj, fax, kopírky, skenery - vše, s čím se v budoucnosti setkají při své práci.

Zajímavé je, že do těchto projektů se zájmem vstupují i nadregionální partneři vč. Pardubického kraje.

Pokud člověk pozorně vnímá výklad k činnosti družstva invalidů Ergotep v Proseči, pak pochopí, že nejde o klasickou výrobu „hmamatelnou“, ale o program podporující statut moderní sociální firmy. Svůj program a pozici bude Ergotep prezentovat jako jediný český zástupce na evropské konferenci pořádané v rámci předsednictví EU, která se bude zabývat právě sociálním podnikáním.





Co je tedy nosným programem pro skutečnost, že Ergo-tep dokáže jako chráněná, sociální firma prosperovat?

Družstvo začínalo na kooperačních pracích kompletačního charakteru pro německou firmu zabývající se výrobou elektrických a elektronických komponentů, především pro stavební odvětví. Již od počátku se snažilo své obchodní a výrobní aktivity též směřovat ke službám, především ke službám v administrativě. V roce 2004 začíná pro družstvo zásadní spolupráce s Poštovní spořitelnou, které se dále posouvá na další subjekty celé ČSOB skupiny.

Zásadní bylo najít společné projekty, které již od začátku spolupráce přinášely profit oběma partnerům. Ergotepu se podařilo pružně zareagovat a nabídnout svým partnerům řešení problematických nebo v bankovním prostředí komplikovaných služeb, což výrazně zrychlilo dynamiku spolupráce na dnešní objem, kdy ve společnosti pracuje na administrativních a obchodních projektech přibližně 80 pracovníků, rozdělených do 6 středisek. Spolupráce s tak významnými partnery přinesla do Ergotepu tolik potřebnou stabilitu, ale významný byl i přínos po obchodní stránce, což umožnilo společnosti investice především do informačních technologií a vybavení pracovního prostředí.

Unikátní je technologické propojení Ergotepu a ČSOB technologií RDP technologie (Microsoft Remote Desktop) na vzdálenou plochu dedikovaného virtuálního terminálu serveru. Toto řešení umožňuje pracovníkům Ergotepu pracovat ve stejném režimu jako pracovníci přímo na bankovním pracovišti.

Díky tomu vznikl projekt administrativního centra, kde probíhá zpracování bankovních příkazů a jejich korekce v systému. Zpracováním těchto dokladů se podařilo do prostor chráněných pracovišť přenést práci bankovního administrativního charakteru a pravidelnou činnost pro 30 pracovníků družstva. Měsíční kapacita zpracování dokladů je 500 - 700 tisíc dokladů. Všichni pracovníci tohoto střediska pracují v režimu zákona o ochraně osobních údajů a zákona o bankách.

Další velký prostor pro spolupráci našel Ergotep v poskytování distribučních služeb, což vedlo ke vzniku střediska distribuce. Toto středisko je systémově vybaveno na odbavování poštovních přímo do systému České pošty. To umožňuje družstvu distribuovat všechny typy poštovních produktů, aniž by musely zásilky na přepážku České pošty. Zásilky jsou jednou denně odváženy na překladiště v Pardubicích. Zřízením tohoto střediska se družstvu otevřela cesta k zakázkám marketingové distribuce, distribuci věrnostních programů, distribuci bodových soutěží, distribuci vlastních obchodních aktivit a distribuci direkt marketingových zásilek. V roce 2008 opustilo středisko distribuce 1 500 000 poštovních zásilek.

Na projekt distribuce navazovalo vytvoření vlastního obchodního systému na doméně www.ctyrlitek.eu. Tím vznikl internetový obchod, který poskytuje nákupní příležitosti nejen klientům kteří do něj přicházejí ze sítě internet, ale poskytuje produkto-

vou základnu do projektů typu věrnostních programů a dalších nástrojů marketingové strategie. Dnes je v systému celkem 25 000 produktů ve 12 kategoriích, které jsou strukturovány vždy dle hlavního dodavatele kategorie jako jsou společnosti Gardena, Tescoma, SEB Group, Albatros, Vivantis, Moravská ústředna Brno, Chemoplast, Čedok, Fischer aj.

Tento projekt umožňuje Ergotepu mít k dispozici aktuální dostupnost produktů, které družstvo používá dále ke své obchodní činnosti do svých dalších obchodních projektů. Distribuci těchto produktů zajišťuje středisko distribuce.

Kombinace uvedených služeb ve střediscích umožňuje Ergotepu posouvat portfolio svých služeb dále v komplexnosti dodavatelských služeb a dodávat kompletní systémy marketingových projektů, zaměřených na bonusové programy pro klienty. Družstvo je dnes již schopno tyto systémy samo vyrobit, jde zejména o systémy administrace a zpracování podkladů, napojit je na svůj produktový katalog (www.ctyrlitek.eu) a přidat k tomu logistické služby, které neznamenají pouze rozeslání ceny klientovi, ale obsahují též služby spojené s reklamací, archivací dat pro auditorské účely aj. Tato komplexnost poskytuje Ergotepu podstatnou výhodu před konkurencí na trhu, protože dnes se zabývá velmi málo firem, jestli vůbec nějaké, poskytováním takto komplexních služeb na klíč.

V těchto dnech se v Ergotepu finišuje na spuštění nového projektu, kterým je provoz elektronického obchodu pro společnost Tescoma a.s. Tento projekt navazuje na dlouhodobou spolupráci obou partnerů v obchodní oblasti. Již v nejbližších dnech by tedy z Ergotepu měly odcházet balíčky s produkty společnosti Tescoma, které si klienti objednájí na doméně www.tescoma.cz

Jelikož je družstvo majitelem uvedeného výrobního areálu, má dostatečnou prostorovou základnu pro své projekty. V současné době nabízí společnost široké služby v oblasti logistiky a skladování. Družstvo se snaží dodávat komplexní služby a je v jeho prostorách zrealizován marketingový sklad PSB. Jsou zde skladovány především propagační předměty a tiskopisy. Tento sklad plně obsluhují pracovníci Ergotepu, navíc zde nachází pracovní využití na brendu marketingových předmětů a to zejména na tamponovém potisku, síťotisku a výšivce. Středisko distribuje tyto materiály na pobočky PSB a dále na živé akce atd. Distribuci provádí středisko distribuce.



Ergotep též pracuje v oblasti výroby webových projektů. V loňském roce vyrobil a pravidelně aktualizuje projekt PSB na doméně www.space.cz. Jde o portál pro náctileté, kde se snaží Poštovní spořitelna podávat informace o pořádaných akcích jako jsou koncerty, vystoupení, filmy, které podporuje. V říjnu roku 2008 byl na SPACE spuštěn projekt SPACE-CUP, což je celorepubliková vědomostní soutěž pro základní školy a víceletá gymnázia o zájezd pro třídní kolektiv do Londýna. Soutěž pomalu finišuje a k dnešnímu dni soutěží 1125 třídních kolektivů.

Dále se v Ergotepu provozuje středisko montážních prací, kde pracovníci pracují dnes převážně v kompletaci vlasových vzorníků pro francouzskou společnost sant.Georgy.