



Výroční zpráva za rok 2022

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

 **ERGOTEP**
PERSPEKTIVA ŽIVOTA

Slovo úvodem

Vážení přátelé, kolegové,

mám tu čest poděkovat Vám všem podporovatelům, přátelům sociální služby za úspěšný rok 2022. Sociální služba má za dobu své působnosti další rok své činnosti, zajímavých setkání a zodpovědné práce za sebou. Její klienti měli možnost rozvíjet svůj osobní potenciál, poznávat mnoho nového při různých setkáních, získávat jistotu a důvěru v sebe samé.

Sociální rehabilitace je registrovanou sociální službou družstva Ergotep již šestým rokem. Poskytuje svoje služby formou ambulantní a terénní. Působení sociální služby v družstvu Ergotep je pro klienty velmi přínosné, neboť má dostatečné zázemí pro naplňování cílů a přání jejích klientů.

Významným krokem pro sociální službu v roce 2022 bylo rozšíření cílové skupiny. Své služby poskytuje nyní nejen osobám s tělesným postižením a jiným zdravotním postižením, ale také osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách. Jedná se o zcela diametrálně odlišnou cílovou skupinu oproti původní cílové skupině. Tyto osoby jsou rozhodnuté k trvalé změně a připravené přijmout počáteční podporu vedoucí ke stabilizaci a minimalizaci hrozcích rizik. Pro sociální službu to byla velká výzva, neboť měla možnost začít pracovat trochu jiným způsobem, zejména změna přístupu byla zvláště zřetelná. Důležité bylo navození důvěry, jistoty a spolehlivosti v sociální službu. Důkazem toho bylo, že noví klienti nabízenou podporu přijali. Sociální služba se snažila, aby pro nově přichozí klienty byla co nejvíce efektivní a užitečná. Bylo nutné intenzivněji předávat informace o nabízené podpoře,

aby lidé, kteří pomoc skutečně potřebují, o dané službě věděli, že je tu právě pro ně. Podání správné informace bylo prvním klíčovým krokem pro zájemce o službu, neboť mnohdy právě ti nejpotřebnější o možné podpoře nevědí.

Kvalitu přístupu, příjemné prostředí a kreativní nápady klienti ocenili zejména svou frekvencí účasti na nácviku pracovních činností, zájmem o zlepšení jejich situace a tím i jejich kladné hodnocení při plnění cílů.

Do dalších chvil strávených ve společnosti sociální služby přejí nejen našim klientům pohodu, zdraví a další nová poznání.

Za tým sociální služby

Bc. Alena Machová, pověřená vedením sociální služby

Základní informace o sociální službě-sociální rehabilitaci

Cílová skupina:

Poskytujeme služby klientům v nepříznivé sociální situaci, kterými jsou osoby s tělesným postižením a osoby s jiným zdravotním postižením ve věku 18 - 64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách ve věku 18 - 64 let s trvalým bydlištěm na území Pardubického kraje.

Nepříznivou sociální situací se rozumí:

- ztráta schopnosti sebeobsluhy a soběstačnosti vlivem tělesného nebo jiného zdravotního postižení,
- ztráta či nevhodnost původního zaměstnání,
- ohrožení vyloučením z běžného života,
- riziko ztráty bydlení,
- ztráta orientace v uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ztráta funkčního potenciálu a dovedností způsobená postižením.

Služba není určena lidem, kteří:

- nemají stabilizovaný zdravotní stav,
- jsou pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,
- nepatří do cílové skupiny sociální služby.

Sociální služba je poskytována bezplatně.

Forma poskytování:

- Terénní (max. 5 klientů za rok)
- Ambulantní (max. 15 klientů za rok)

Provozní doba:

Ambulantní služba: pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost: úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

Terénní služba: úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Poslání služby:

Podpora samostatnosti a soběstačnosti klienta prostřednictvím zajištění pracovních dovedností, návyků a vzdělání vedoucích k uplatnění klienta na chráněném nebo volném trhu práce prostřednictvím komplexu činností:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Veškeré činnosti jsou realizovány v souladu s principy:

- důstojnosti a individuálního přístupu,
- ochrany soukromí klienta,
- zplnomocnění,
- nezávislosti,
- práva volby,
- týmového přístupu a komplexnosti služeb,
- kontinuity péče,
- přirozenosti prostředí.

Cíle sociální rehabilitace:

Z poslání sociální rehabilitace vyplývají i konkrétní cíle:

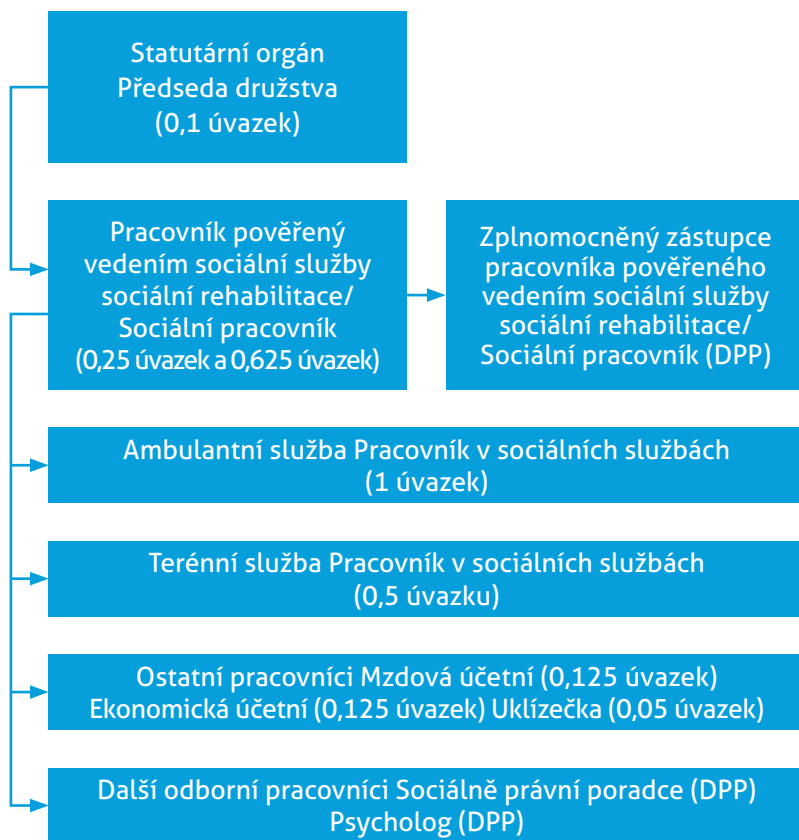
- zvyšovat míru samostatnosti a soběstačnosti klientů služby v sociálním začleňování, zejména při uplatnění v oblasti zaměstnávání a podpoře v jejich integraci na chráněný nebo volný trh práce,
- snížit negativní vliv postižení na život klienta, pomoci při překonání jeho nepříznivé sociální situace a tím dosáhnout samostatnosti a soběstačnosti klienta,
- zvýšit fyzické a psychické předpoklady klienta k výkonu práce, zároveň klienta motivovat k práci,
- smysluplnou činností posílit klientovu soběstačnost a samostatnost,
- podpořit rozvoj pracovního potenciálu klienta, vytvořit pro klienta podmínky sociální integrace,
- snížit závislost na sociálním systému,
- podporovat pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením, aby mohly žít běžným životem,
- pomoci při hledání zaměstnání, které bude co nejvíce odpovídat potřebám, schopnostem a představám klientů sociální služby.

Cíle služby sociální rehabilitace jsou specifické, aplikovatelné, reálné, termínované v individuálních plánech klientů a měřitelné v hodnotících dotaznících.

Materiální a technické zabezpečení

Sociální služba je poskytována v družstvu invalidů Ergotep, které zajistilo službě nezbytné provozní zázemí, odpovídající potřebám a zájmům klientů a platným obecně závazným normám.

Organizační struktura sociální služby-sociální rehabilitace v družstvu invalidů Ergotep



Platnost k 31. 12. 2022



Sociální služba-sociální rehabilitace v roce 2022

PRACOVNÍ NÁVYKY A PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ KLIENTŮ:

V prostředí družstva Ergotep, je k dispozici pracovní zázemí pro nácvik a rozvoj dovedností. Pracoviště na jednotlivých střediscích družstva Ergotep, zejména distribuce, jsou naší velmi významnou podporou. Umožňuje klientům vyzkoušet si práci v reálném prostředí. Nejen pracovní aktivity, ale další podpůrné činnosti byly účinným nástrojem pro dosažení stanovených cílů, které vedou k větší samostatnosti a soběstačnosti způsobené nejen postižením, ale i nestandardním sociálním prostředím dané cílové skupiny klientů. V minulém období měli klienti velký zájem získat novou pracovní příležitost. Klienti proto byli sociální službou podpořeni při efektivním vyhledávání zaměstnání na chráněném trhu práce a volném trhu práce, což není vždy jednoduché. Pokud se podaří klientovi uspět, je to pro něj vždy velké vítězství, které mu otevře další možnosti v celém jeho osobním životě. Důležitá a nezbytná je tedy motivace, naděje, že se zaměstnání povede získat.

OSTATNÍ ZÁKLADNÍ NÁVYKY:

Tréninková domácnost je místem, kde si klienti mohli vyzkoušet a nacvičit dovednosti v péči o domácnost, které využijí v běžném osobním životě. Tréninková domácnost je propojena s přílehlou zahradou s ekologickými záhony, které byly vyrobeny jako vyvýšené a tím ergonomicky přístupnější pro lidi s různými druhy postižení včetně vozíčkářů. Do jednotlivých záhonů klienti vpravili půdu bo-



hatou na humus a ostatní živiny a do připravených záhonů vysadili své první sazenice zeleniny a bylin. Pro pestřejší vzhled byly některé záhony osázeny květinami, které krášlily vzhled zahrady celou sezónu, až do podzimní sklizně. Jednotlivé výpěstky ze zahrady byly pak věnovány zaměstnancům družstva Ergotep, osobám v hmotné nouzi nebo si z nich klienti uvařili vlastní zdravé pokrmy. Klienti, kteří se zúčastní této aktivity si tak osvojí návyky spojené se získáním dovedností pro pěstování zeleniny a ostatních rostlin. Dané dovednosti v oblasti pěstování jim umožní alespoň částečně snížit závislost na získávání těchto potravin z potravinové banky, své dovednosti pak mohou využít i při hledání vhodného zaměstnání.

SKLAD POTRAVINOVÉ POMOCI:

Velký přínos nejen pro klienty měly v roce 2022 také doplňkové služby, zejména poskytování potravin ze skladu potravinové pomoci družstva Ergotep. Zásoby tohoto skladu byly aktivně doplňovány díky Potravinové bance Pardubice se sídlem v Chotovicích. Té patří poděkování, za možnost účastnit se vlastního výběru potravin v rámci celorepublikové sbírky pořádané Českou federací potravinových bank. Ve spolupráci se Svazem obchodu a cestovního ruchu, Asociací společenské odpovědnosti, sociálními i obchodními partnery dvakrát ročně. Sklad potravinové pomoci byl naplněn zhruba 314 kg potravin a základními hygienickými prostředky. Tato celorepubliková akce měla za úkol pomoci lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a měli nedostatek finančních prostředků. Jednalo se především o cílové skupiny seniorů, matek samoživitelek, pěstounských rodin, dětí z dětských domovů, hendikepovaných či lidí bez domova a v nouzi.

K bezproblémovému provozu sociální služby a zajištění potravin potřebným lidem přispěl kvalitní vozový park družstva Ergotep, který byl vždy včas zajišťován střediskem provozu. Velmi jim za pomoc děkujeme.



SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ:

Další zajímavou doplňkovou činností sociální služby bylo poskytování odborného sociálně-právního poradenství, které zajišťuje právník z obecně prospěšné společnosti Ergotep CSR Institut. Poradenství využili nejen klienti a zaměstnanci družstva Ergotep, ale také občané města Proseč a jeho blízkého okolí. Právní poradenství je pro zájemce zdarma a velmi pomáhá při řešení situací, které by bez odborné podpory nebyly řešitelné.

PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ:

Osobní a pracovní situace mohou často přinést chvíle, které jsou pro klienty psychickou zátěží. Právě pro tyto chvíle je zde pomoc, která podpoří duševní zdraví a vrátí duševní pohodu zpět. Tuto podporu lze získat pomocí psychologického poradenství, které někteří klienti v uplynulém roce využili. Získali odbornou pomoc a rady pro zlepšení nepříznivého stavu.

VOLNOČASOVÉ A EDUKAČNÍ AKTIVITY:

V zájmu většího upevnění vztahů mezi klienty a také v rámci příležitostí k výměně svých zkušeností se sociální službou, byla uspořádána skupinová setkání s různými náměty pro zlepšení rozvoje osobnosti a zvyšování sebedůvěry. Jedním z nich byl v druhé polovině roku 2022 poznávací výlet. Klienti navštívili zámek Boskovice, jeskyni Blanických rytířů v Rudce u Kunštátu, hrad Svojanov. Toto setkání je pro klienty příležitost, kterou mnozí nemohou běžně využít bez podpory sociální služby. Účast na Dnech aktivního trávení volného času pomohla klientům zlepšit kondici, nutnou pro posílení fyzické a psychické stránky. Přítomnost na této akci byla také

motivační. Vzhledem k dlouhodobé izolaci v domácím prostředí posílili někteří klienti komunikační dovednosti, upevnili společenské vztahy a celkový rozvoj své osobnosti - nutný k začlenění nejen do pracovního procesu, ale také pro správné fungování ve společnosti.

Klientům je také nabízena podpora formou možnosti vyzkoušet si aktivity při nejrůznějších příležitostech, příkladem bylo rozloučení se s právě končícím rokem. Klienti připravili jako poděkování přání k Vánocům a k novému roku 2023. Ručně vyrobená přáníčka pak věnovali zaměstnancům družstva Ergotep. Další tematické aktivity pro daná období či události se týkaly seznámení s obecnými informacemi souvisejícími s principy a průběhem komunálních voleb, pravidly voličů ve volební místnosti a způsoby jakými volit, aby odevzdaný hlas byl platný. Pro výklad posloužilo ilustrační video související s tímto tématem. Všechny tyto aktivity přispěly významnou měrou ke zvýšení osobních kompetencích v různých oblastech.



Základní údaje o sociální službě-sociální rehabilitaci

Zřizovatel: Ergotep, družstvo invalidů, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové odd. Dr, vložka 1084, IČ: 25 99 78 15. Ergotep, družstvo invalidů má dlouholetou zkušenost se zaměstnáváním a vzděláváním osob se zdravotním postižením v oblasti sociálního a pracovního rozvoje a jejich následnou integrací na chráněný nebo volný trh práce.

Ergotep, družstvo invalidů

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912

Statutární orgán
Bc. Petr Herynek

Sociální rehabilitace

Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč
IČ: 25 99 78 15
Tel.: 469 660 912
Mobil: 702 223 773
E-mail: socialnisluzba@ergotep.cz
www.ergotep.cz

Pověřená vedením sociální služby
Bc. Alena Machová

Poskytovatelem služby sociální rehabilitace je družstvo invalidů Ergotep, organizace s registrovanou službou dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů na Krajském úřadě Pardubického kraje č. j. KrÚ 27308/2016/OSV.

Předmětem činnosti sociální služby je poskytování služeb sociální prevence: Sociální rehabilitace, ve smyslu § 70 zákona č. 108/2006 Sb.

✉ **ERGOTEP, DRUŽSTVO INVALIDŮ**
Zábořská 93, Záboří
539 44 Proseč

☎ (+420) 702 223 773
(+420) 469 660 912

@ socialnisluzba@ergotep.cz

✓ www.ergotep.cz

📅 **PROVOZNÍ DOBA**

Ambulantní služba:

pondělí – pátek od 8:00 h. do 14:30 h.

Terénní služba:

úterý a čtvrtek od 8:00 h. do 14:30 h.

Tréninková domácnost:

úterý a čtvrtek od 13:00 h. do 15:00 h.

DĚKUJEME ZA PODPORU NAŠIM PARTNERŮM



PARDUBICKÝ
KRAJ



Úřad práce ČR



Potravinová banka



Město Proseč



ERGOTEP
PERSPEKTIVA ŽIVOTA



Budislav



Otradov



Poříčí



Čistá



Borová